

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento  
Regional do Acre

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

PELO FUTURO DO TRABALHO



**FIEAC – FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE**

José Adriano Ribeiro da Silva  
**Presidente**

**SENAI – Departamento Regional**

José Adriano Ribeiro da Silva  
**Presidente do Conselho Regional**

João César Dotto  
**Diretor Regional**

Jorge Luiz Araújo Vila Nova  
**Superintendente de Operações**



# **Relatório de Gestão**

## 2023

Departamento  
Regional do Acre

© 2024. SENAI – Departamento Regional.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte

SENAI/AC Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

---

### **S491r**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Acre.  
Relatório de Gestão 2023: Departamento Regional - AC./Serviço Nacional de  
Aprendizagem Industrial. -. Rio Branco: SENAI/AC, 2024.  
94 p.

1. Relatório de gestão – SENAI/AC. 2. SENAI/AC – prestação de conta. 3. Relatório de  
atividades – 2023. I. Título II. SENAI III. SENAI/AC.

**CDU: 658.15(047)**

---

Bibliotecária: Maria Pedrina Tavares – CRB - 587

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional do Acre

Sede

Avenida Ceará, 3727

7º BEC - Floresta

69.908-108 – Rio Branco – AC

Tel.: (68) 3212-4241

Site: [senaiac.org.br](http://senaiac.org.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tel.: (68) 3901-4467

E-mail: [faleconosco@senaiac.org.br](mailto:faleconosco@senaiac.org.br)

**Ouvidoria SENAI**

Telefone/WhatsApp: (68) 99932-9240

E-mail: [ouvidoria@senaiac.org.br](mailto:ouvidoria@senaiac.org.br)

Site: [transparencia.senaiac.org.br/  
transparencia/ouvidoria\\_senai](http://transparencia.senaiac.org.br/transparencia/ouvidoria_senai)

# Relatório de Gestão

## 2023

Departamento  
Regional do Acre

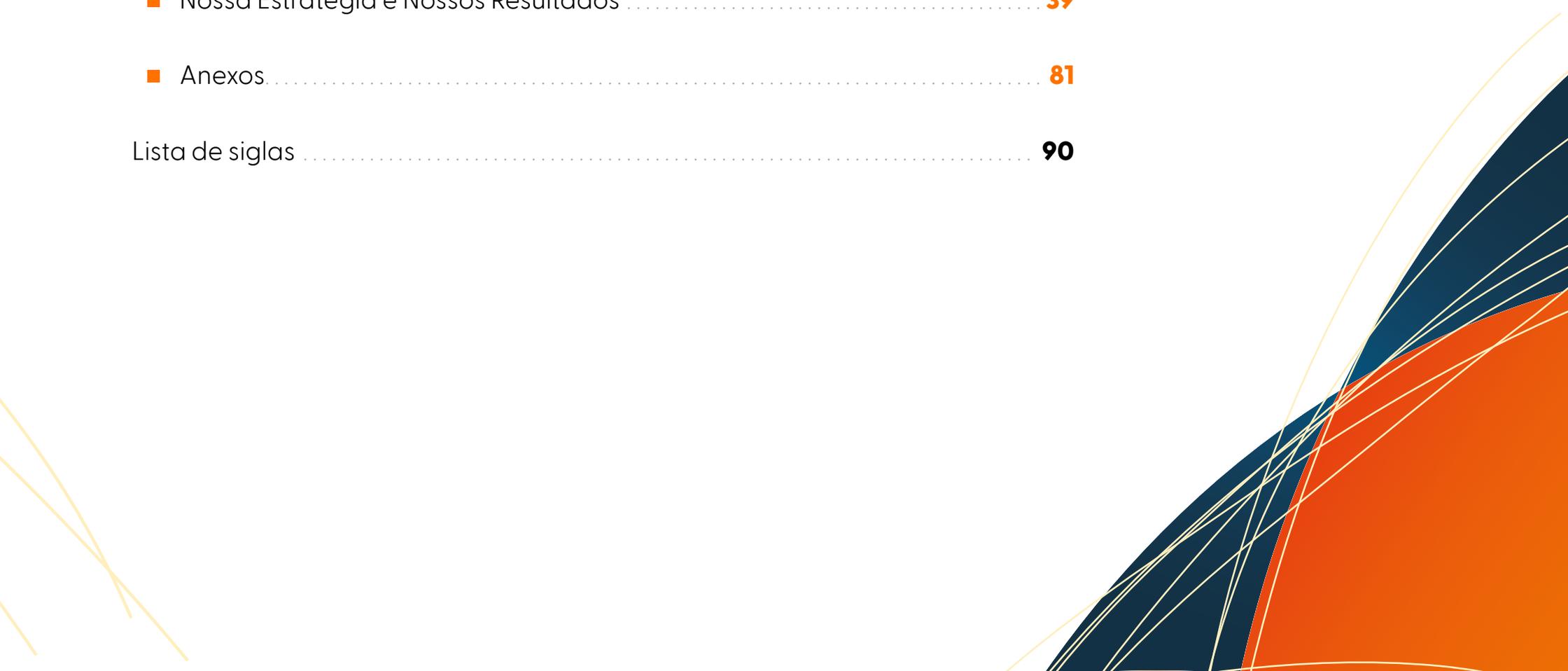


*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>9</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>13</b>
■ Nossa história .....	<b>15</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>39</b>
■ Anexos .....	<b>81</b>
Lista de siglas .....	<b>90</b>





# Mensagem ao Leitor

# Mensagem ao Leitor

Caro leitor,

Apresentamos, com imenso orgulho, o Relatório de Gestão 2023 do SENAI – Departamento Regional do Acre. **Cada linha deste documento mostra de forma transparente e íntegra os resultados de um trabalho incrível**, que entrega serviços de excelência tanto na Educação Profissional, quanto na Tecnologia e Inovação. Você encontrará muito mais do que um relato: verá um testemunho vivo **do nosso propósito de transformar vidas e inovar para a indústria**. Vamos juntos!

O ano de 2023 foi marcado por um cenário global de grandes desafios, onde a volatilidade causada por fatores macroeconômicos e eventos geopolíticos causaram a desaceleração do crescimento global. No Brasil, não foi diferente, com um PIB sendo carregado pelo setor agropecuário, a atividade industrial foi diretamente afetada pelas condições econômicas globais, levando a um avanço de apenas 1,6%. Apesar do baixo crescimento, o resultado de 2,9% do PIB trouxe otimismo para o cenário econômico futuro, pois é a continuação de um ciclo efetivo de retomada pós-pandemia, muito impulsionado pela transformação tecnológica que vem surgindo.

Em uma sociedade cada vez mais conectada, a transformação digital vem ditando os rumos do mercado e a inovação pode diferenciar uma empresa da concorrência e tornar uma economia ou setor verdadeiramente competitivo.

É esse espírito inovador que o SENAI/AC tem buscado na formação profissional e nos serviços tecnológicos que oferece. **Nossa missão e nossos valores nos movem para os cenários de desenvolvimento que a indústria do futuro precisa.**

Formamos profissionais preparados para os desafios do setor produtivo e ajudamos a gerar valor para a indústria.

O Relatório de Gestão 2023 do SENAI/AC consolida os resultados dessas ações **onde o empenho da gestão e das nossas Unidades Operacionais** ajudaram a elevar o nível da formação técnica e educacional dos acreanos e permitir que empresas de diferentes segmentos industriais, tivessem acesso a produtos e serviços nas áreas de Educação, Tecnologia e Inovação.

Em 2023 encerrou-se um triênio marcado pelo 1º ciclo do Programa de Eficiência da Gestão – PEG, uma iniciativa de âmbito nacional que trouxe resultados muito positivos para o Departamento Regional, melhorando significativamente a produtividade, a eficiência dos processos, a eficácia e a efetividade de suas ações, tanto no negócio quanto no apoio e na gestão. **O SENAI/AC obteve desempenho suficiente nos três anos do Programa** e os resultados serão demonstrados no decorrer desse Relatório.

Dentre os principais resultados de 2023, ressaltamos: o volume de produção de Educação Profissional, onde **realizamos mais de 12,5 mil matrículas**, sendo 6,8 mil gratuitas, um expressivo aumento de 34% da oferta de gratuidade regimental em relação a 2022.

Destacamos ainda, o resultado da produção em termos de hora-aluno, onde **o SENAI/AC produziu mais de 1,4 milhão de hora-aluno**, um aumento de 40% frente ao ano anterior e que representa o melhor resultado de produção em horas da série histórica da instituição, comprovando o aumento de sua eficiência operacional.

**A nossa atuação no Itinerário Profissionalizante do Novo Ensino Médio** também precisa ser enaltecida. A parceria com o SESI e a Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esportes (SEE), na oferta de cursos aos alunos do ensino médio, vem gerando excelentes resultados. **Foram contabilizadas mais de 1.900 matrículas em nove áreas de formação.** Em 2023, concluímos as primeiras turmas do SESI e da Rede Estadual desde a implantação em 2021 desse importante programa para o nosso Regional.

Além disso, o SENAI/AC obteve nota 7,6 no Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional (IDAP), um resultado que não apenas nos firmou dentro da meta nacional, mas nos posicionou na 9ª melhor colocação do Brasil entre todos Regionais.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, além dos **ótimos resultados na execução dos programas de produtividade, com mais de 17,5 mil horas realizadas** em consultorias e serviços tecnológicos, o Instituto SENAI de Tecnologia – IST iniciou as obras para implantação do Hub SENAI de Tecnologia e Inovação, com inauguração prevista para o primeiro semestre de 2024.

PERSPECTIVAS E DESAFIOS – Os desafios da Educação e da Tecnologia para os próximos anos são enormes. Estima-se que até 2030 o sistema educacional brasileiro conseguirá melhorar o desempenho escolar e promover o desenvolvimento integral do estudante, por meio da digitalização e democratização dos processos de ensino e gestão educacionais, utilizando

tecnologias de inteligência artificial, bem como as empresas industriais conseguirão modernizar seus contextos produtivos, estrutural e cultural aumentando sua competitividade e sendo atrativa para o jovem deste século.

O protagonismo na transformação digital da Educação é uma busca incessante, constante e **o SENAI/AC tem preparado suas equipes e infraestrutura para a nova era digital.** Temos focado num portfólio exclusivo para a oferta de cursos que contemplam em seus currículos as tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0. Temos convicção de que precisamos desenvolver ainda mais nossas equipes, com programas de capacitação para gestores, docentes, coordenadores, alunos e demais membros da comunidade escolar na transformação para a cultura digital. **O foco do SENAI/AC é dar respostas de excelência a esses desafios que a revolução digital apresenta.**

E é com esse espírito e determinação que o SENAI/AC vem se transformando em uma referência de atendimento eficiente e de impacto fundamental para o avanço de nossa indústria. E estamos avançando constantemente na incorporação em nossa marca, de evidências da excelência e da expertise das nossas equipes.

Reforçamos a importância deste relatório e das informações apresentadas para que sejam balizadores das próximas ações, projetos e metas. **A consolidação dos números e percentuais descritos neste documento é a comprovação de que não**

**medimos esforços para atender a indústria acreana,** pois somos uma instituição com propósitos consistentes e metas bem definidas, tendo como foco primordial a indústria.

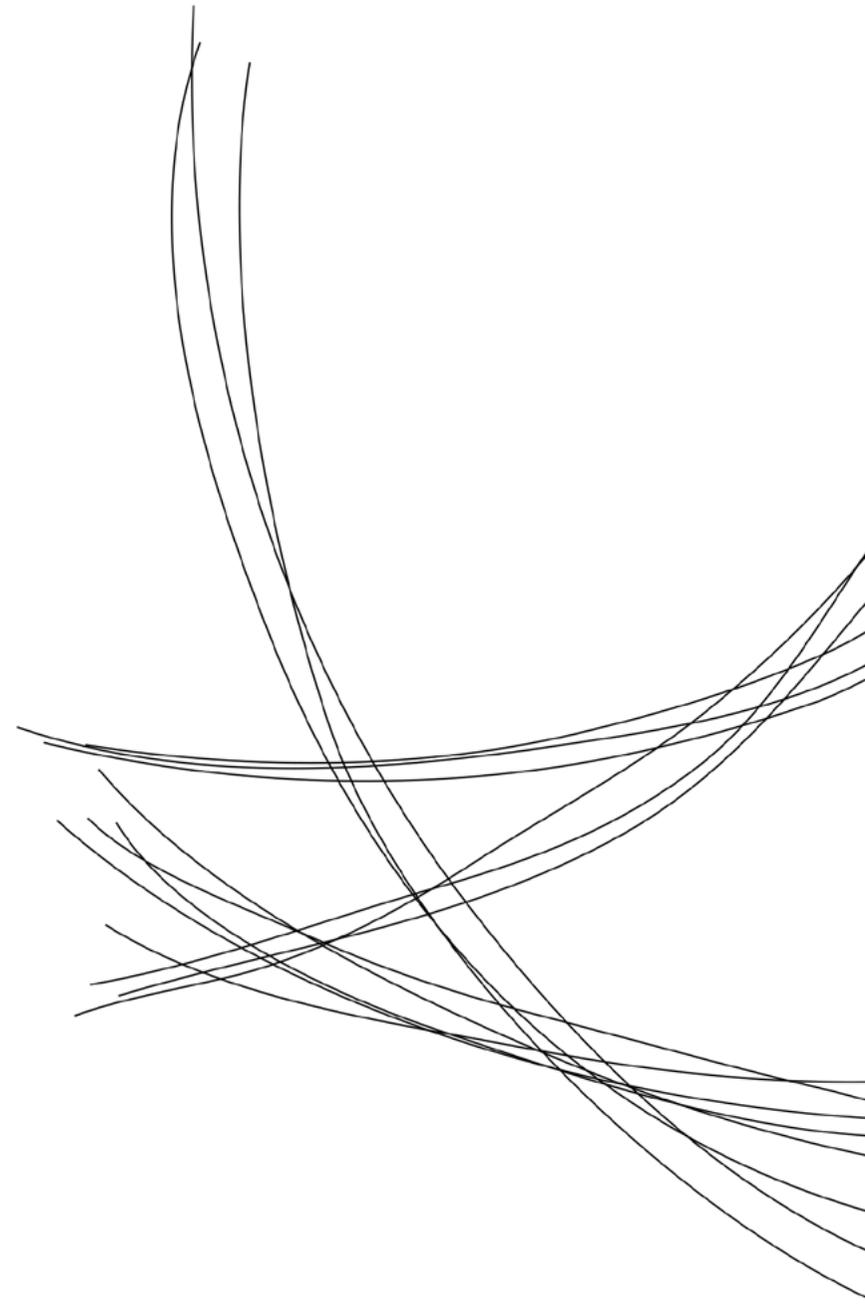
A nossa visão de futuro nos move em todas as ações e soluções, resultado do esforço coletivo das nossas equipes técnicas e de gestão.

É o que estará evidenciado neste Relatório de Gestão.

Uma excelente leitura a todos!



**José Adriano Ribeiro da Silva**  
Presidente do Conselho Regional  
do SENAI no Acre





# Sobre este Relatório

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

**Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.**

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui **sítio da Transparência e de Prestação de Contas junto ao TCU**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis da entidade e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

[transparencia.fieac.org.br/senai](http://transparencia.fieac.org.br/senai)

[transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai](http://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai)

Informações adicionais também estão disponíveis no sítio da entidade, podendo ser acessadas no endereço:

[senaiac.org.br](http://senaiac.org.br)

64 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 - SENAI-AC
NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

### Modelo de Gestão de Riscos

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – ICCOSO ERM.

Trata-se do modelo de três linhas de defesa, que apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

A estrutura de Gestão de Riscos implementada no SENAI/AC, respalda a Alta Administração para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implementado.

O diagrama ilustra o Modelo de Gestão de Riscos baseado em três linhas de defesa. No topo, o Comitê de Riscos supervisiona o Nível Estratégico. A 1ª Linha de Defesa envolve a Alta Administração e o Comitê de Riscos, com foco em identificar, avaliar e priorizar riscos. A 2ª Linha de Defesa é composta por Unidades de Monitoramento e de Gestão dos Riscos (Comitê de Riscos / Análise Crítica da Direção - ACD), responsáveis por monitorar e supervisionar o gerenciamento de riscos. A 3ª Linha de Defesa inclui o Departamento de Auditoria Interna e o Departamento de Controle de Qualidade, que realizam auditorias independentes para verificar a eficácia dos controles. O diagrama também menciona o Plano nível de exposição aceitável e o Vínculo estabelecido nos riscos de organização, com referência à aderência do Processo de Gestão de Riscos.

NOSSA HISTÓRIA
RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 - SENAI-AC | 17

## Como atuamos

### Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

Seu modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

#### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional (CN), que, como representante legal das empresas industriais, exerce o controle e a administração superior da entidade que financia.

Seus quadros diretivos são preenchidos por empresários industriais, garantindo visão empresarial. Além disso, a CN compartilha a função de direção SENAI com as Federações das Indústrias estaduais, buscando maior legitimidade e proximidade regional. Essa colaboração visa atender às demandas da indústria e dos industriais, com gestão eficiente e descentralização para considerar as especificidades locais.

#### Governança no plano interno

Já a governança no plano interno, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o Conselho Nacional – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o Departamento Nacional – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a formação de uma Comissão de Contas pelo Conselho Nacional para fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.



# Nossa História

# Quem Somos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), estabelecido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) através do Decreto-Lei 4048/42, **é uma entidade privada, sem fins lucrativos**, que tem como finalidade elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Amparado pela constituição de 1937, que estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem em um regime de colaboração com o Estado, o SENAI passou a atuar como ente de cooperação, por atuar ao lado do poder público, sem que dele fizesse parte.

Essa mesma legislação, estabeleceu que as receitas do SENAI são próprias, arrecadadas compulsoriamente das empresas industriais em todo o país. A CNI tem o papel de organizar e administrar o SENAI, e a maior parte dos recursos é aplicada nos estados onde foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

**No Acre, o SENAI foi instalado em 18 de agosto de 1975**, quando o Departamento Regional do

Amazonas, então com jurisdição no Estado do Acre, instalou em Rio Branco o Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”, iniciando suas atividades com os cursos de Mecânica Geral (Tornearia, Solda, Ajustagem e Fresa) e Carpintaria / Marcenaria, ambas na modalidade Aprendizagem.

Atualmente, o SENAI - Departamento Regional do Acre (SENAI/AC) **é uma entidade integrante do Sistema FIEAC**, que tem por objetivo promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais, atuando no desenvolvimento industrial do estado do Acre, contando para isso com três Unidades, sendo duas na capital Rio Branco e uma em Cruzeiro do Sul, além de cinco Unidades Móveis que atendem os demais municípios do Estado por meio de ações itinerantes.

Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis no **sítio da Transparência**, por meio do endereço:

[transparencia.fieac.org.br/senai/modules/estrutura-competencias](https://transparencia.fieac.org.br/senai/modules/estrutura-competencias)

# Nossa História



## 1942-1980

- Em 1942, o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.
- Nos anos 50, o SENAI está presente em 21 estados brasileiros, inclusive no Amazonas, **tornando-se referência em educação profissional** e servindo de modelo para instituições similares América do Sul. Porém ainda **sem atuação no Estado do Acre**.
- Na década de 1960, a industrialização é uma realidade e muda a face do país, a **Delegacia Regional do Amazonas** se torna Departamento Regional do Amazonas.
- Em 1975, é criada a **primeira escola de ensino profissionalizante no Acre**, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas, denominado **Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”**, um marco para o Estado do Acre.
- A década de 80 é marcada pela implantação do Departamento Regional do SENAI em 1989, com autonomia financeira e administrativa, fato decorrente da **criação da Federação das Indústrias do Estado do Acre – FIEAC, em 07 de julho de 1988**.

## 1990

- Em 1990, o SENAI chega em Cruzeiro do Sul com a instalação do CFP “Irmãos Scheng” em parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário.
- Em 1992, é criado o **Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário – CETEMM**, objetivando oferecer inovação, informação tecnológica e formação profissionalizante para empresas e trabalhadores do segmento de Madeira e Móveis.
- Em 1996, **adere ao programa de Planejamento Estratégico do Sistema SENAI**.

## 2000

- No ano de 2006, com a **implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, estabeleceu os padrões de trabalho para seus processos, descrevendo os procedimentos necessários e exigidos pela **NBR ISO 9001:2005**.
- Ainda em 2006, inicia a **oferta do primeiro curso Técnico em Eletrotécnica**, passando desde então a ofertar de maneira sistemática vários cursos técnicos inéditos no Estado.
- A partir da **implantação da metodologia do Balanced Scorecard (BSC)** no ano de 2007, o SENAI/AC passa a monitorar sua estratégia por meio do painel de desempenho, onde são estabelecidos os indicadores estratégicos para cada objetivo do Mapa Estratégico, assim como as metas de curto, médio e longo prazos.
- Em 2008, a **ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, é incorporada pelo Regimento do SENAI, e com isso o SENAI/AC passa a cumprir a meta de ofertas gratuitas regimentais.
- Nesta década, foi consolidado o processo de integração das áreas-meio de todas as instituições do Sistema FIEAC.

## 2010

- Em 2010, **foi destaque nas Olimpíadas do Conhecimento com medalha de ouro** na ocupação de Mecânica Automotiva e medalha de prata na ocupação de Sistemas de Transporte da Informação.
- Em 2011, inicia oferta de cursos do PRONATEC, um marco na educação profissional do país.
- Ainda em 2011 é **inaugurada a Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá “Francisco Loureiro Jota” em Cruzeiro do Sul**.
- Em 2014 iniciou **uma forte atuação e expansão de seu atendimento para o interior do estado** por meio da **Caravana do Desenvolvimento**.
- Em 2016, o Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário – CETEMM, **se transformou no Instituto SENAI de Madeira e Móveis “Carlos Takashi Sasai” - IST**, com a missão de atuar em transferência de tecnologia e inovação.
- No ano de 2019, a **Escola SENAI é reinaugurada** após grandes investimentos em ampliação da infraestrutura física e tecnológica da sua primeira unidade no Acre.



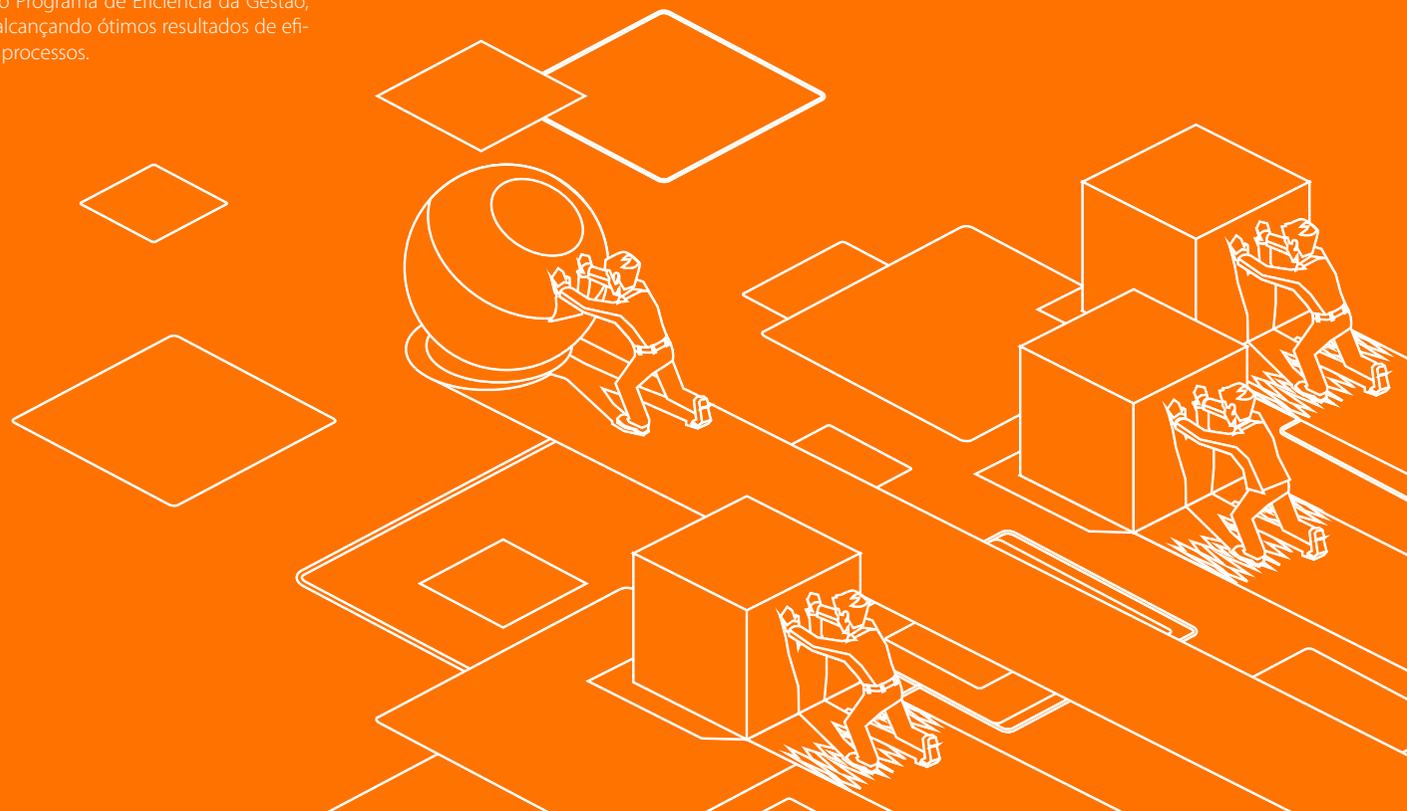


## 2020

- Os anos 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia mundial causada pela Covid-19.
- Por meio de atuação conjunta com o Departamento Nacional, **foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão - PEG no Regional**, visando a redução de assimetrias e o aumento da efetividade da gestão dos resultados.
- Em 2021, **o SENAI/AC implementou a oferta de Formação técnica profissional do Novo Ensino Médio junto com o SESI/AC**.
- Ainda em 2021, instalou no Regional o sistema de informação ERP Protheus, um marco na modernização tecnológica dos seus processos de gestão.
- Em 2022, execução das primeiras turmas do Itinerário V - Formação Técnica e Profissional para alunos do Novo Ensino Médio da rede pública.

## 2023

- Em 2023, **o IST inicia as obras para implantação do Hub de Inovação do SENAI**.
- Ainda em 2023, **o SENAI forma as primeiras turmas de cursos técnicos do Novo Ensino Médio** - Itinerário V da rede estadual de ensino e do SESI.
- Fim do ciclo I do Programa de Eficiência da Gestão, com SENAI/AC alcançando ótimos resultados de eficiência em seus processos.



# Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

## Beneficiários



Indústria Acreana



Trabalhadores das Indústrias



Sociedade Civil

Educação Profissional

Ensino Superior



**Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica**



**Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial**

## Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

# Como atuamos

## Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

Seu modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional (CNI), que, como representante legal das empresas industriais, exerce o controle e a administração superior da entidade que financia.

Seus quadros diretivos são preenchidos por empresários industriais, garantindo visão empresarial. Além disso, a CNI compartilha a função de dirigir o SENAI com as Federações das Indústrias estaduais, buscando maior legitimidade e proximidade regional. Essa colaboração visa atender às demandas da indústria e dos industriários, com gestão eficiente e descentralização para considerar as especificidades locais.

### Governança no plano interno

Já a governança no plano interno, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o Conselho Nacional – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o Departamento Nacional – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a formação de uma Comissão de Contas pelo Conselho Nacional para fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos regionais**, presentes em cada estado e no Distrito Federal onde houver federação de indústrias filiada à CNI, são **compostos por um Conselho Regional e um Departamento Regional**. Estes órgãos têm autonomia na administração de seus serviços e na gestão de seus recursos, observando as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais.

O regime de unidade normativa, garantido pelo Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica, exercida pelo Departamento Nacional, visam reduzir as assimetrias regionais. Isso resulta na disseminação e padronização de metodologias de negócios e na prestação de serviços de qualidade em todo o Brasil.

**Os resultados dessas estruturas são avaliados pelo Tribunal de Contas da União (TCU) através de prestações de contas anuais**, devido à contribuição compulsória das empresas industriais. Essas contas são apresentadas individualmente pelos departamentos e conselhos regionais, considerados unidades jurisdicionadas autônomas para essa finalidade específica.

## Resultados

A governança externa do SENAI, exercida pela CNI e Federações filiadas, e a governança interna, prevista em suas normas, estão **constantemente interagindo e se conectando de maneira direta e indireta**. Um exemplo dessa interseção direta é que os presidentes das Federações das Indústrias, no âmbito estadual, são automaticamente os presidentes do Conselho Regional do SENAI. Além disso, eles mantêm um diálogo com o Presidente do Conselho Nacional do SENAI para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, **o SENAI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão**.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da

entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI/AC apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link ([transparencia.fieac.org.br/senai/modules/estrutura-competencias](https://transparencia.fieac.org.br/senai/modules/estrutura-competencias)), relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da Transparência e da Prestação de Contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 0018/2019 orientam o Programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e suas diferentes partes interessadas. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

## Atuação em rede



Colaborar para inovar. Este foco dissemina os saberes do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudanças, as organizações estão adotando estratégias colaborativas, formando redes com clientes, fornecedores e até concorrentes. Essa abordagem colaborativa permite que as organizações se destaquem através de competências únicas e trabalhem de forma mais eficiente e eficaz. O DN coordena essas redes colaborativas, focadas na difusão e compartilhamento de novas soluções em educação, tecnologia e inovação. Essa estratégia fortalece a presença do SENAI em todas as regiões do país, mantendo-o próximo da indústria nacional.

O SENAI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos.

### Rede de Educação

O SENAI possui uma **rede com mais de 500 unidades em todo o país** que oferecem educação profissional à jovens e adultos, bem como para trabalhadores da indústria e seus dependentes em todos os Estados da Federação, sendo uma das maiores redes da América Latina.

São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas: A **Rede de Gestores SENAI** que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. A **Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI** e a **Rede de Docentes do SENAI**, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

### Rede de Tecnologia

A Rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia fornece soluções inovadoras para a indústria, visando o desenvolvimento regional e nacional. Seus objetivos incluem a redução de custos e esforços sobrepostos, atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.

O SENAI possui um guia que define como atender às indústrias através de sua rede de institutos, promovendo a articulação das unidades regionais. A rede de trabalho fortalece a capilaridade do SENAI, mantendo-o próximo da indústria nacional.

**Existem 59 Institutos SENAI de Tecnologia e 27 Institutos SENAI de Inovação distribuídos por todo o Brasil**, cada um atuando em um segmento industrial específico. Eles fornecem serviços técnicos especializados e desenvolvem soluções para criar processos e produtos.

O SENAI também possui Redes Temáticas, incluindo a **Rede de Metrologia**, que possui laboratórios de metrologia adequados aos padrões nacionais e internacionais para avaliação de conformidade. Essas redes facilitam a discussão e troca de experiências sobre temas específicos e relevantes para a atuação do SENAI.

No SENAI/AC, a rede de Metrologia conta com 3 laboratórios de ensaio: **laboratório de ensaios em mobiliário, laboratório de ensaios em materiais e laboratório de ensaios em blocos cerâmicos e de concreto**. A rede de laboratórios do SENAI, se comunica através de ações promovidas pela Rede de Metrologia com o objetivo de rede promover integração entre os laboratórios e aproximar laboratórios da mesma área temática para troca de experiências e auxílio técnico.

## Fontes de Receitas e principais destinações

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para **cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais**, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, **a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC)**.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Adicionalmente, o SENAI/AC busca a geração de receitas próprias na execução de serviços nas áreas de Educação e Tecnologia e capta recursos para execução de projetos estratégicos, além de receber mensalmente do Departamento Nacional - DN os auxílios mínimos e especiais (conforme Artigo 51, alíneas "b" e "c" do Regimento do SENAI).

### Fontes de Receita do SENAI



O detalhamento das Fontes de Receitas está descrito na [página 66](#) deste relatório.

# O que fazemos

Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

## Educação Profissional



É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os

estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

O SENAI no Acre **oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho**, seja de forma presencial em unidades fixas ou móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância.

Atualmente, o **SENAI/AC conta com três Unidades Operacionais:** Escola SENAI Cel. Auton Furtado, Instituto SENAI de Educação Profissional Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai e Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá Francisco Loureiro Jota. Conta ainda, com cinco Unidades Móveis: Panificação e Confeitaria, Construção Civil, Eletroeletrônica, Marcenaria e Mecânica Automotiva.

Com esta estrutura, **oferta cursos de Aprendizagem, de Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Iniciação e Aperfeiçoamento Profissional** nas áreas de Alimentos e Bebidas, Têxtil e Vestuário, Refrigeração, Automotiva, Eletroeletrônica, Construção Civil, Madeira e Móveis, Metalmeccânica, Minerais não Metálicos, Tecnologia da Informação, Gestão e Logística para empresas industriais, trabalhadores da indústria, Sindicatos Patronais da Indústria, empresas não industriais e comunidade em geral.



## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

O SENAI é um dos cinco maiores complexos de educação profissional tecnológica do mundo e o maior da América Latina. Seus cursos preparam profissionais para diversos setores da indústria brasileira, indo da iniciação profissional até a formação técnica, sendo reconhecido como uma referência mundial na promoção da competitividade da indústria brasileira. Com 80 anos de experiência, está focado no desenvolvimento da educação profissional e dos processos tecnológicos visando aumentar a produtividade industrial.

### Referência em Educação Profissional

► **Metodologia conectada às demandas do mercado**, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.

► Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI - **91% das empresas preferem contratar os egressos** ou ex-alunos dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.

► **Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio - 84%.**

► **Reconhecimento de órgãos internacionais** como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

► **Única instituição** de ensino profissionalizante que possui Sistema de Avaliação da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.

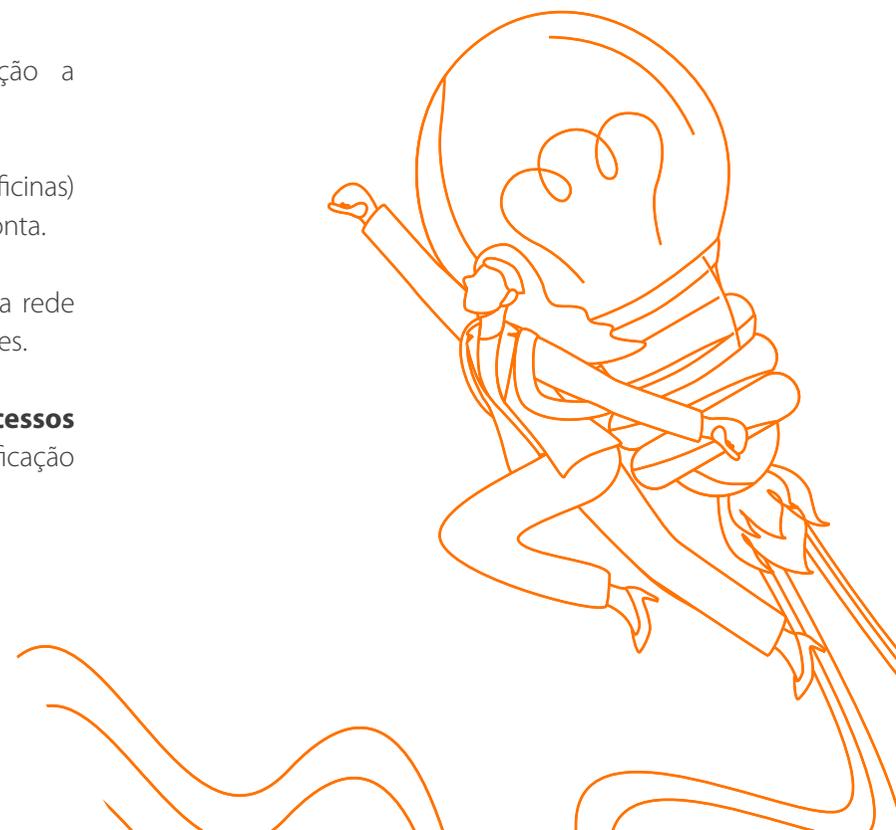
► **Plataformas educacionais** e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.

► **Ambientes pedagógicos** (Laboratórios e oficinas) modernos e com tecnologias educacionais de ponta.

► **Unidades Móveis modernas** ampliando sua rede de atendimento para a interiorização de suas ações.

► **Digitalização de todos os processos educacionais**, desde a matrícula *online* até a certificação digital.

► **Atuação no Itinerário da Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio** - O Novo Ensino Médio foi implantado de forma precursora no Brasil ao integrar a educação básica - desenvolvida pelo SESI, com a profissional pelo SENAI. No Acre, a atuação do SENAI/AC foi pioneira nesse sentido, ofertando mais de 1.900 matrículas na modalidade para os alunos do SESI e da rede estadual de ensino.



## Plataformas Nacionais

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI/AC atua e utiliza fortemente as seguintes plataformas:

▶ **Mundo SENAI** ([mundosenai.com.br](http://mundosenai.com.br))

Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

▶ **Futuro.Digital** ([futuro.digital](http://futuro.digital))

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex, o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

▶ **Meu SENAI** ([meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br))

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

▶ **SENAI 4.0** ([senai40.com.br](http://senai40.com.br))

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

▶ **Solução de educação a distância** (LMS - *Learning Management System*)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

▶ **Sistema de Gestão Escolar** (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

▶ **Itinerários Nacionais**

Ambiente que agrega informações dos Itinerários de Formação dos Cursos do SENAI.



### ► Portal da Autonomia

Ambiente para cadastro de publicações de Atos Autorizativos de Escolas e Cursos do SENAI.

---

### ► SAPES

Ferramenta de monitoramento e aplicação da Pesquisa de Egressos do SENAI.

---

### ► Estante Virtual

Biblioteca de livros didáticos digitais do SENAI

---

### ► Contrate.me ([contrate-me.mybluemix.net](https://contrate-me.mybluemix.net))

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

---

### ► Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade.

---

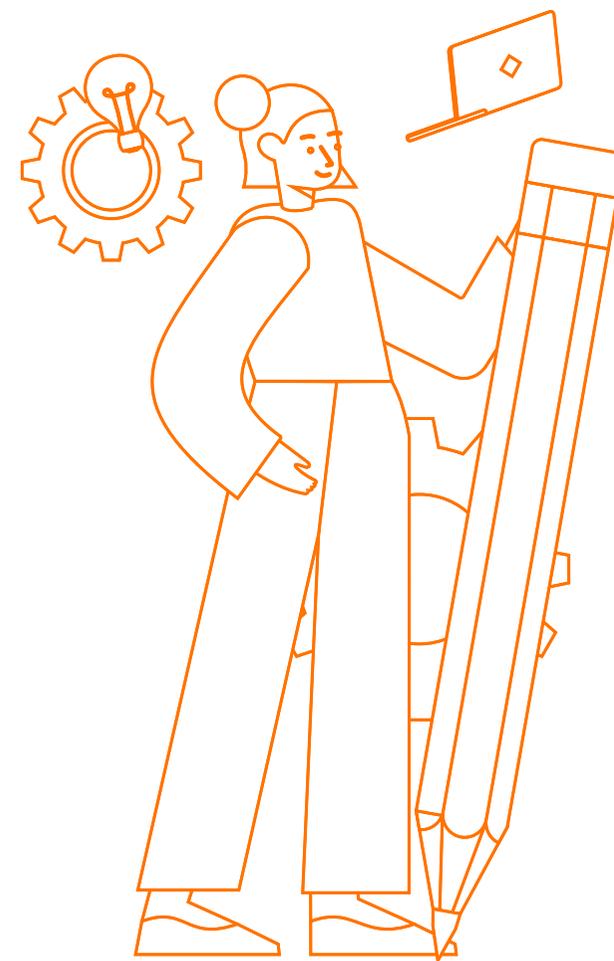
### ► SENAI Experience

O SENAI Experience é o hub de metaverso da Educação Profissional. Nessa plataforma estamos agregando recursos de realidade virtual, simulação, ambientes de metaverso e mapeamento 3D de ambientes para enriquecer os cursos do SENAI. Nela, os estudantes podem interagir, desenvolver atividades, resolver problemas por meio de ambientes virtuais 3D, mapeamento de ambientes reais e manipulação de objetos 3D e simuladores virtuais com a intenção de ter uma aprendizagem cada vez mais próxima à realidade que irão encontrar nas indústrias.

---

### ► SENAI Space

O SENAI Space é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para *smartphones* proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.





## Gratuidade



O acesso e uma formação profissional de qualidade deve ser garantido a quem mais precisa. Por isso, o SENAI/AC dedica a maior parte de sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (66,67%), aquela advinda das indústrias brasileiras, a ações educacionais voltadas para a população de baixa renda. **É a oferta de Gratuidade Regimental do SENAI**, com vagas em Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada.

A Gratuidade Regimental atende alunos matriculados ou egressos da educação básica e trabalhadores, empregados ou desempregados. **Desde sua criação, em 2008 – como resultado de um acordo de cooperação com o Governo Federal – milhares de estudantes puderam se qualificar** e vislumbrar uma nova possibilidade de futuro.

Em 2023, o SENAI/AC **oportunizou acesso a cursos gratuitos a 4.386 alunos diferentes**, realizados de forma presencial, à distância, em todas as Unidades Operacionais no estado do Acre e ainda, em ações móveis nas cidades do interior onde o SENAI não possui unidades instaladas.

Com o objetivo de garantir que os mecanismos de acompanhamento, avaliação e regras de desempenho estivessem em linha com as disposições regimentais

do programa, os Referenciais da Gratuidade foram discutidas e elaborados de forma participativa pelos Departamentos Nacional e Regionais, e aprovadas pelo Conselho Nacional. O acompanhamento e a avaliação das ações voltadas à gratuidade regimental do SENAI são de competência do Ministério da Educação.

No Estado do Acre, a oferta de Gratuidade Regimental do SENAI tem beneficiado e atendido a demanda da indústria e sociedade. Desde a implantação do programa, **o SENAI/AC já realizou mais de 90 mil matrículas gratuitas**, o que tem contribuído de forma significativa com a estratégia institucional e o propósito do Regional.



## Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/AC, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacam-se:



▶ A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.



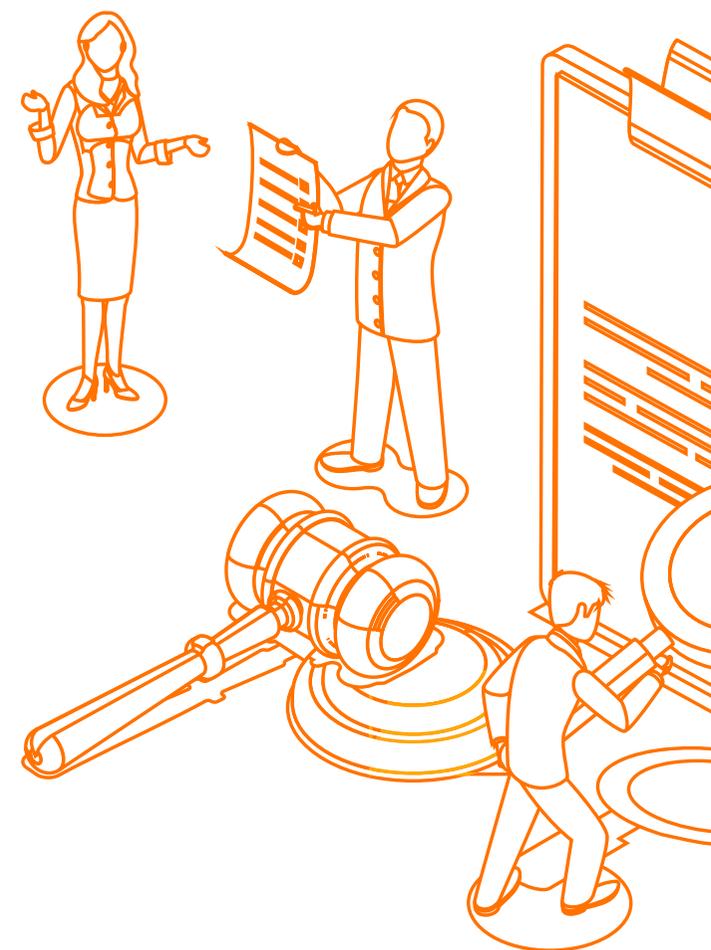
▶ A empresa disponibilizou materiais e equipamentos utilizados nos cursos de eletricidade predial e industrial ofertados nos diversos Departamentos Regionais, incluindo o SENAI/AC.

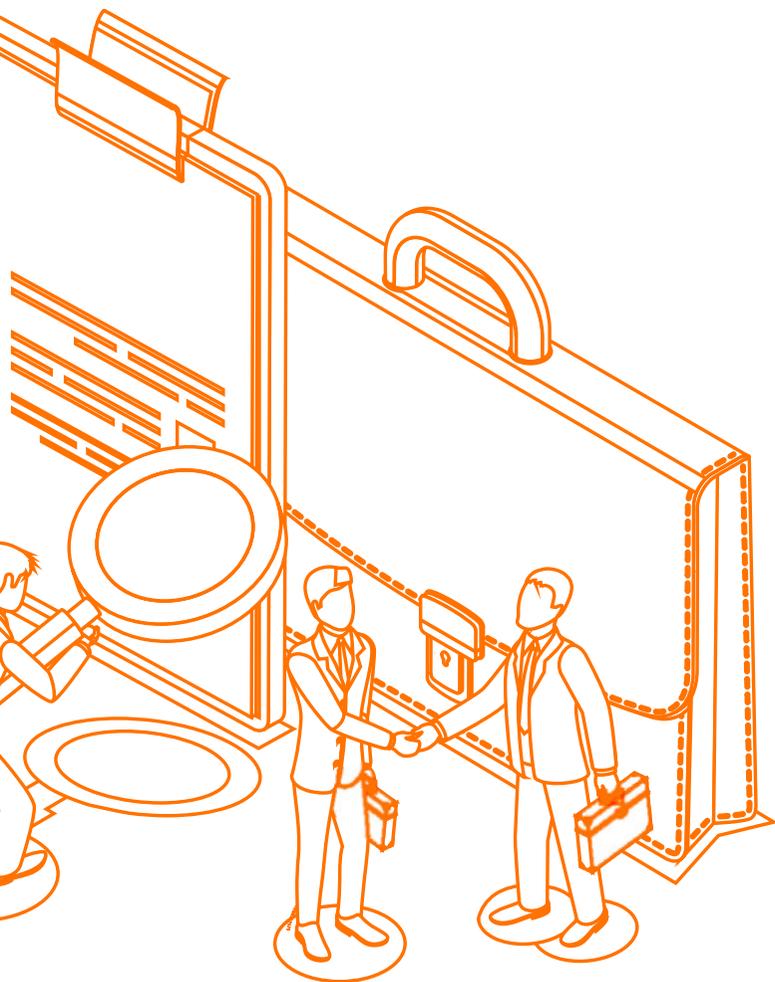


▶ Doação de materiais e insumos para as aulas práticas nos cursos da área de Automação Predial.



▶ Formação, qualificação e atualização tecnológica relativa à utilização, aplicação de tubos, conexões e acessórios no segmento de construção civil.





▶ Divulgar a tecnologia WMS aos docentes e discentes vinculados às Unidades Operacionais do SENAI. Desenvolvimento de programas de treinamento técnico, especializando profissionais nos produtos fornecidos pela Próton Sistemas.



▶ Parceria nas ações relativas à Escola de Energia, estruturando campo de prova para a área de Eletricidade, metodologias e materiais didáticos, além de capacitação para docentes.



▶ A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica nas escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos cursos nas novas tecnologias.



▶ Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software.



▶ Cursos e programas de treinamento, especializando profissionais nas áreas de mecânica, eletricidade básica e veicular e manutenção veicular, destinados a empregados da rede de concessionárias Yamaha e comunidade.

## Tecnologia e Inovação



O SENAI, **a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferece consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento.** Para ajudar a indústria a se tornar mais produtiva, inovadora e competitiva, o SENAI disponibiliza Institutos de Inovação e Tecnologia, Hubs de Inovação e Tecnologia, Habitats de Inovação e a Plataforma Inovação para a Indústria.

Os Institutos SENAI de Inovação focam na pesquisa aplicada e no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas, enquanto os Institutos SENAI de Tecnologia promovem a melhoria de produtos e a eficiência dos processos industriais através de consultorias e serviços metrológicos.

Os **Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia** fornecem um ambiente regional de inovação, atendendo à indústria local com serviços próprios ou em rede com os Institutos SENAI e conectam empresas industriais e startups de base tecnológica com outros atores do ecossistema de inovação para realizar projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de forma colaborativa.

O SENAI no Acre realiza atendimentos de caráter técnico aos empresários e pessoas físicas com uma equipe de especialistas qualificada, atuando em quatro iniciativas: Consultoria, Metrologia, Pesquisa e Desenvolvimento e Serviços Técnicos Especializados, sendo o Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Mobiliário Carlos Takashi Sasai (IST) a única unidade do Regional a oferecer serviços de Tecnologia e Inovação.

Na linha de **Consultoria** são ofertados serviços especializados nas mais diversas áreas. Esses profissionais realizam diagnósticos e executam serviços de consultoria em diversos campos de atuação, sendo as principais: Consultorias em processo produtivo, *Lean Manufacturing* (Manufatura Enxuta), Mapeamento de processos, Boas Práticas de Fabricação e Consultoria para Manipulação de alimentos, Eficiência Energética, Design do Produto e atendimento a requisitos legais.

Já a **Metrologia** está voltada para a oferta de serviços de ensaios em blocos cerâmicos, concreto, madeira, bambu e chapas, além de ensaios em mobiliário. Os ensaios apoiam as empresas na avaliação da qualidade dos produtos, no controle de processos produtivos e atendimento a requisitos legais.

A **Pesquisa e Desenvolvimento** realizada no SENAI/AC é executada na criação de produtos para setor moveleiro do estado, com desenvolvimento de projetos de produto, prototipagem em marcenaria e realização de ensaios de produto acabado.

Por fim, os **Serviços Técnicos Especializados** são processos de baixa complexidade e baixo valor agregado e são oferecidos ao setor moveleiro do estado de forma a apoiar a melhoria da qualidade dos produtos do setor. O SENAI/AC oferece serviços como: Corte e gravação à laser em materiais, usinagem em CNC, emenda em *finger joint*, prototipagem de produtos em marcenaria, afiação de ferramentas de marcenaria, secagem de madeira e impressão em 3D.





## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

O SENAI disponibiliza uma ampla rede de infraestrutura de Inovação e Tecnologia para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

▶ **Rede com 59 Institutos SENAI de Tecnologia** e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.

▶ **São 27 Institutos SENAI de Inovação** que possibilitam o desenvolvimento de soluções de pesquisa robustos e focados nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias.

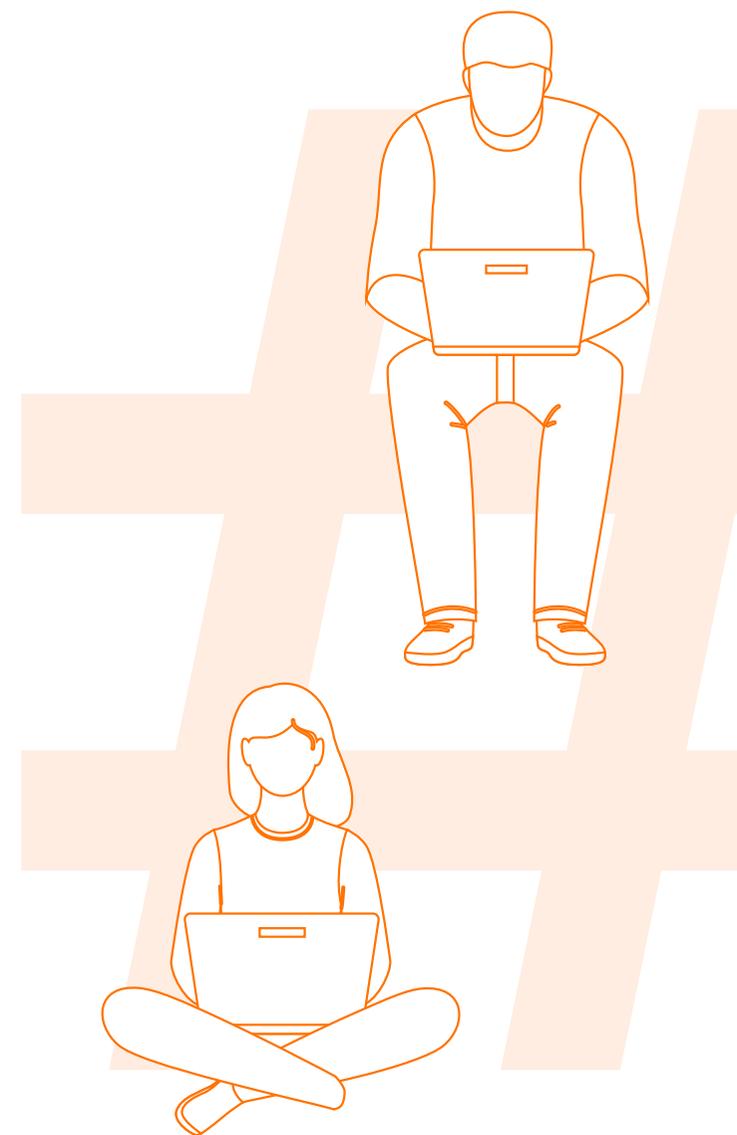
▶ **Dispõe de 11 Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia** em implementação ou operação que catalisam as iniciativas regionais de inovação, alavancando projetos e recursos.

▶ Infraestrutura de laboratórios modernos nas áreas de ensaios de materiais, mobiliário e produtos cerâmicos, além de núcleo de design e oficinas de prototipagem.

▶ Equipamentos tecnológicos diferenciados como: impressora 3D para manufatura aditiva, Centro de usinagem – CNC e Gravadora a laser.

▶ Soluções completas de atendimento a diferentes áreas de atuação através da ampla atuação em rede com os Institutos de Tecnologia distribuídos em todo país.

▶ Consultorias executadas com metodologias nacionais de forma a garantir a padronização e qualidade dos serviços.



## Plataformas Nacionais

### ► Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção dos serviços de tecnologia e inovação unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio o e do desempenho operacional do SENAI/AC. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

### ► Plataforma Inovação para a Indústria ([plataforma.editaldeinovacao.com.br](http://plataforma.editaldeinovacao.com.br))

Objetiva financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria. É uma plataforma de lançamento de editais com recursos do SENAI e parceiros estratégicos para selecionar projetos de pesquisa que desenvolvam soluções para problemas reais das indústrias.

### ► Plataforma de Metrologia para a Indústria ([plataformametrologia.com.br](http://plataformametrologia.com.br))

Concentra todos os serviços metrológicos oferecidos nacionalmente pelo SENAI, para facilitar os clientes acessarem o serviço.

### ► Plataforma de Produtividade para a Indústria ([brasilmaisprodutivo.mdic.gov.br](http://brasilmaisprodutivo.mdic.gov.br))

Plataforma desenvolvida para realizar o engajamento das empresas participantes do Programa Novo Brasil Mais Produtivo.

## Metodologias Inovadoras



O SENAI desenvolve metodologias e formata consultorias padronizadas, identificando práticas de produção com potencial de aplicação transversal em setores industriais específicos. Isso envolve o levantamento de competências nos Departamentos Regionais e a execução de pilotos em grupos de estados.

As consultorias padronizadas se concentram em três elementos: promoção da eficiência produtiva,

utilização da capilaridade do SENAI para aumentar a competitividade da indústria brasileira e promoção de boas práticas de produção para todos os setores e tamanhos de empresas.

As metodologias nacionais são rigorosamente trabalhadas e testadas em uma sequência de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados. Após a validação, as equipes estaduais são treinadas, os conhecimentos

são transferidos e documentos padronizados são produzidos.

A seguir são detalhadas as principais metodologias utilizadas pelo SENAI/AC na execução de serviços de tecnologia:

### ► **Lean Manufacturing (Manufatura Enxuta) e Lean Office (Escritório Enxuto)**

É um programa desenvolvido pelo SENAI, cujo objetivo é aumentar a produtividade das empresas participantes.

Faz uso dos conceitos da Manufatura Enxuta ou a adaptação para os processos administrativos – Escritório Enxuto, baseada na redução dos desperdícios mais comuns no processo produtivo: superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.

O *Lean Manufacturing* é uma filosofia inspirada em práticas e resultados do Sistema Toyota com foco nos processos produtivos, enquanto o *Lean Office* é uma filosofia que busca “fazer mais com menos” com foco em processos administrativos.

### ► **Eficiência Energética**

Abordagem sistemática, aplicada para o aumento da eficiência energética de sistemas produtivos, por meio da análise e melhorias no consumo de energia, utilizando como base as premissas da ISO 50001.

A consultoria realiza análises que visam soluções e intervenções nos elementos de consumo energéticos de uma empresa, como motores, iluminação, refrigeração, calor, etc., com o objetivo de alcançar o melhor uso das Fontes de Energia.

### ► **Transformação Digital**

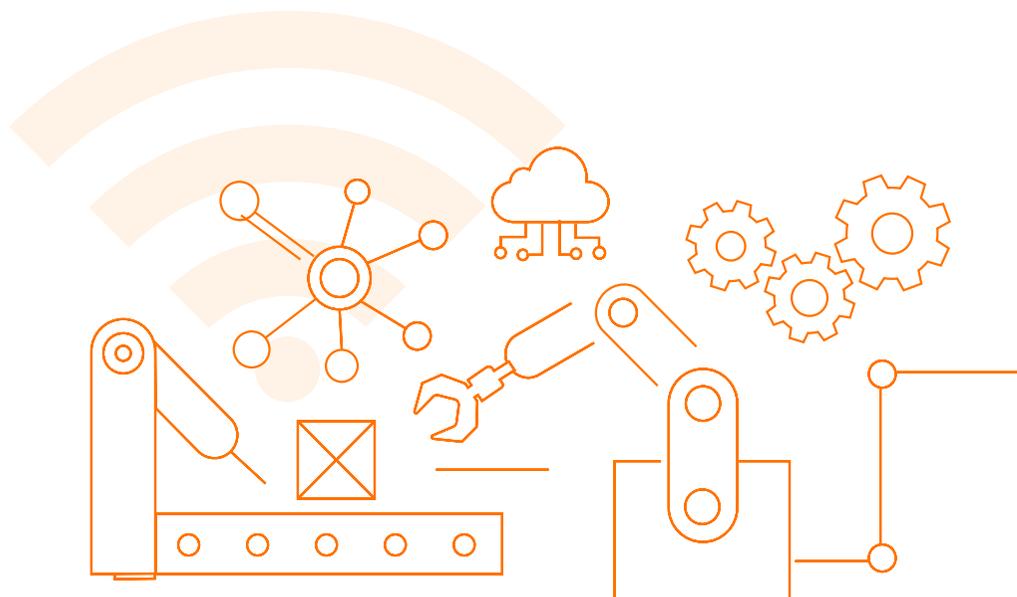
Com o objetivo de auxiliar as empresas a darem o primeiro passo em direção à indústria 4.0, esse programa concentra-se no aumento da produtividade por meio da adoção de recursos tecnológicos e de uma mudança na cultura de gestão dos processos produtivos.

O programa é composto por uma plataforma que oferece competências e métodos de consultoria associados à digitalização e conectividade, com foco na sustentação e melhoria dos resultados alcançados.

O programa prevê a execução da consultoria SENAI Indústria Mais Avançada e a utilização da plataforma MInA - Minha Indústria Avançada. A consultoria

será realizada por uma equipe local de profissionais capacitados do SENAI, enquanto o suporte técnico e a disponibilização das licenças do *software* MInA serão fornecidos pelo Instituto SENAI de Inovação em Tecnologia da Informação de Recife-PE. O SENAI local, em colaboração com a rede de institutos de tecnologia e inovação, atua em conjunto com o objetivo de oferecer serviços inovadores com garantia de resultados satisfatórios.

A proposta de atuação inclui a instalação do *software* MInA e de kits de sensoriamento e conectividade para o monitoramento do processo produtivo e a coleta de dados de produção. Com o monitoramento constante, a consultoria pode analisar os dados adquiridos pelo sistema, planejar intervenções e garantir a sustentação das melhorias ao longo dos meses.



## Parcerias Estratégicas

No âmbito da Tecnologia foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com importantes empresas locais e regionais em 2023. Entre eles, destacam-se:



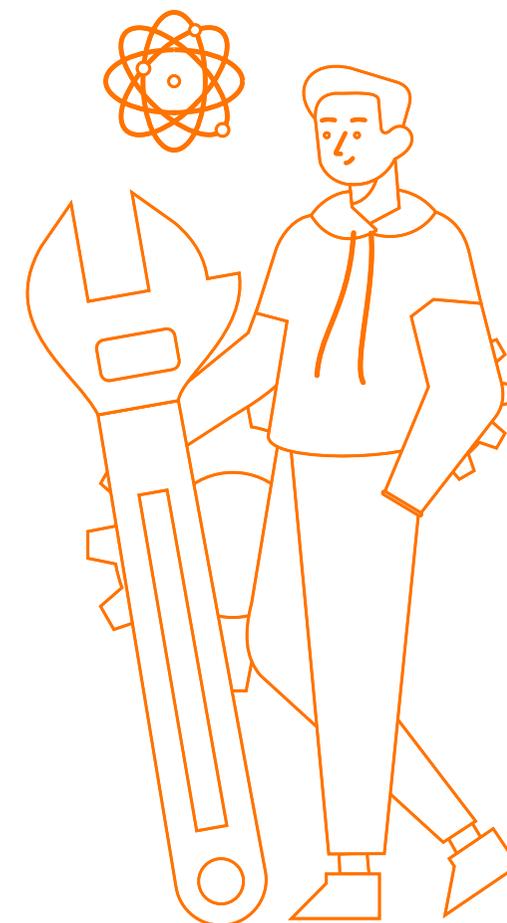
▶ O Programa Brasil Mais é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios. O programa é coordenado pelo Ministério da Economia, com gestão operacional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). Promove a redução de desperdícios como superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.



▶ O SEBRAE/AC é importante parceiro do SENAI por meio da oferta de subsídios oferecidos ao setor empresarial para contratação de serviços oferecidos pelo SENAI que representam soluções personalizadas para o perfil do demandante.



▶ A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa Sesi/Senai. Tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.



# Modelo de Negócio

**Nossa Missão:** Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana.

**Nossa Visão:** Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

### Beneficiários

- Indústria Acreana
- Trabalhadores das Indústrias
- Sociedade Civil



### Entrega de Valor

- Educação profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

## Nossos Recursos Sistêmicos

**39,41 mi** em receita total

**77** funcionários

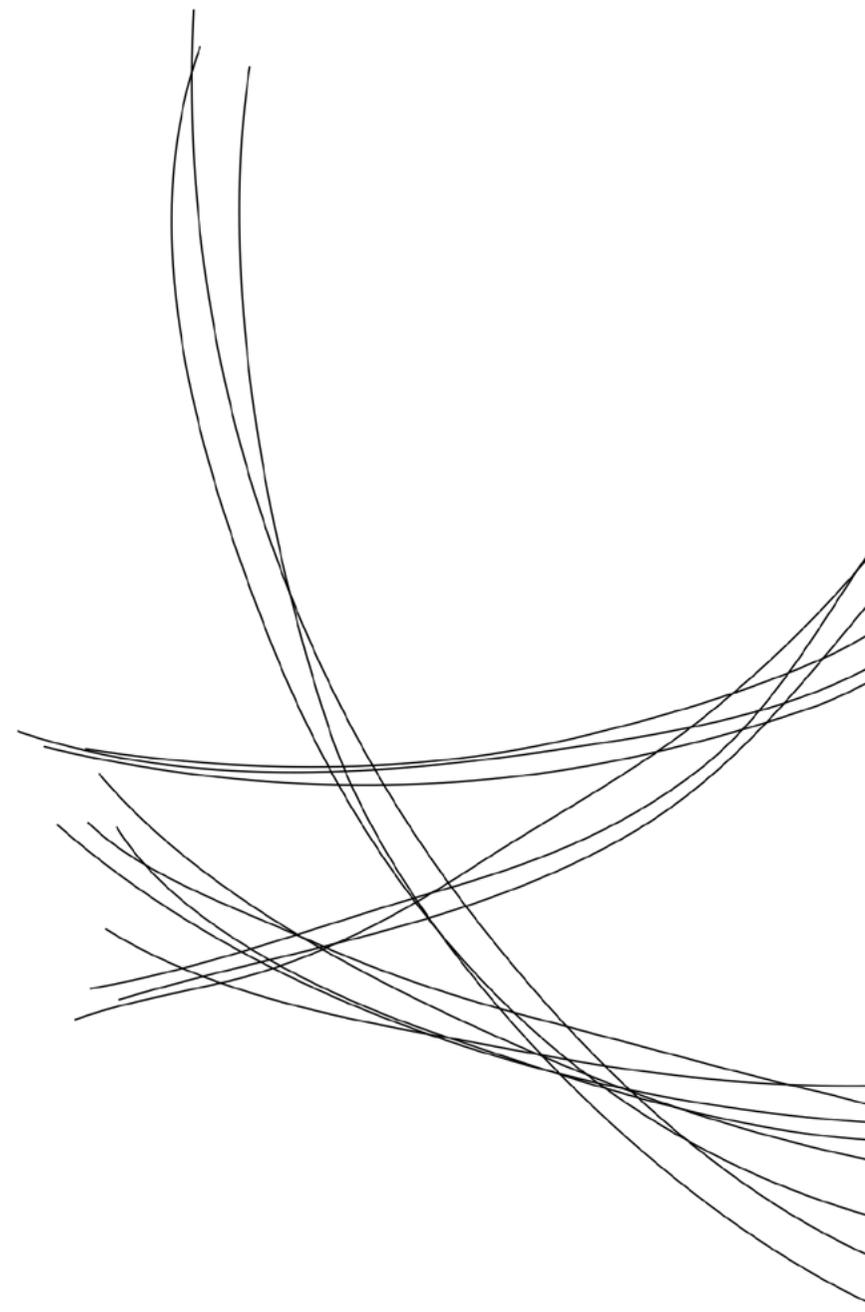
**13** municípios atendidos

**3** unidades operacionais

**6** unidades móveis

**1** institutos SENAI de Tecnologia

**Política da Qualidade:** Contribuir pra a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas.





# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

# Direcionadores



Transformar vidas e contribuir para que a indústria brasileira seja cada vez mais competitiva é o propósito que orienta as estratégias e os resultados buscados e atingidos pelo SENAI/AC.

O **Ensino Profissional, a Inovação e a Tecnologia são grandes catalisadores de um futuro próspero** e o SENAI com sua missão, visão e objetivos estratégicos é um grande protagonista da construção desse futuro possível, contribuindo de maneira significativa para o desenvolvimento que o Brasil necessita para conquistar novos patamares de produtividade e eficiência.

Para tanto, é preciso superar muitos desafios, dentre eles os impostos pelas transformações tecnológicas disruptivas que se apresentam, o que denominamos de quarta revolução industrial, ou Indústria 4.0, consolidando assim o protagonismo para o futuro do trabalho.

Nesse contexto, a **Educação Profissional e os Serviços de Tecnologia ofertados pelo SENAI, se constituem no meio mais efetivo de remodelar os perfis profissionais, fomentar o desenvolvimento e, melhorar a vida das pessoas e das empresas.** É nisso que acreditamos.

O SENAI vem se tornando nos últimos anos, o maior complexo de Educação Profissional da América Latina, desenvolvendo capacidades que o tornaram referência nacional e internacional nos temas de Educação, Inovação e Tecnologia.

Ao mesmo tempo, vem buscando se alinhar aos objetivos propostos pela Organização das Nações Unidas - ONU para 2030, **estando comprometido com a inserção de jovens e trabalhadores no mercado de trabalho, com vistas a garantir trabalho decente e emprego pleno e produtivo para todos**, conforme declarado no documento Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS.

Atendendo mais de 5 mil municípios em todos os estados do Brasil, **o SENAI é o mais importante protagonista para o futuro do trabalho, das histórias que transformam**, permitindo que as pessoas explorem seu potencial e transformem a realidade em que vivem.

## Plano Estratégico Sistêmico

Todos esses desafios foram considerados na construção do plano estratégico vigente. Arelado ao mapeamento das tendências, que podem impactar o setor industrial, e aos diferenciais competitivos do SENAI, que podem ser agentes solucionadores para a

melhoria da competitividade, foram feitas as escolhas estratégicas para o horizonte 2022-2027.

O **Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027** foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e os Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SENAI e, conseqüentemente, para a indústria.

Os compromissos assumidos no plano estratégico orientam a atuação sistêmica do SENAI para ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados e, por consequência, fortalecer o posicionamento institucional, se consolidando como parceiro da indústria, do Estado e da sociedade.



## Plano Estratégico Regional

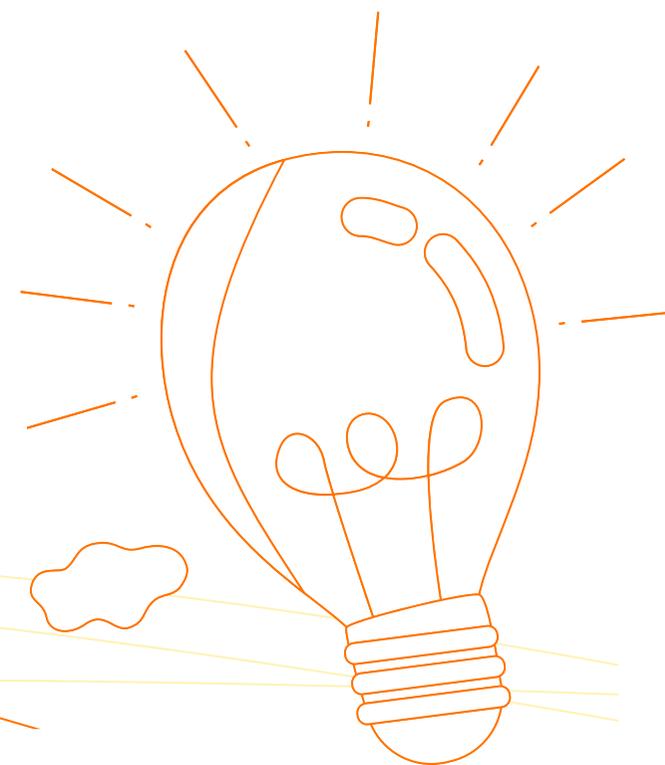
O **SENAI/AC promoveu o alinhamento da estratégia regional à estratégia nacional**, programando suas ações segundo as diretrizes preceituadas no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, acrescentando um novo objetivo estratégico complementar para atender o Sistema de Gestão da Qualidade do Regional, com referência ao requisito 5.2.1. da Norma ABNT ISO 9001:2015.

O **Plano Estratégico Regional 2023-2028** é monitorado continuamente por meio das Reuniões de Análise da Estratégia – RAE e está sistematizado

por meio da Plataforma Gestão e Conexão, onde as metas, resultados e análises são atualizadas por cada colaborador responsável pelo indicador ou objetivo. As RAEs objetivam analisar os resultados, monitorar os recursos, avaliar os cenários externos e deliberar ações estratégicas com vistas ao cumprimento da missão e o alcance da visão. **Busca, ainda, analisar os impactos que impulsionam ou impedem o alcance dos objetivos estratégicos, estabelecendo ações corretivas.** O conteúdo da estratégia do Regional e seu monitoramento estão regularmente divulgados internamente por meio dos

Boletins da Estratégia, e externamente no âmbito dos sítios da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A gestão da estratégia do **SENAI/AC utiliza a metodologia Balanced Scorecard** e seus objetivos estratégicos foram desdobrados, **compondo o Mapa Estratégico 2023-2028 do SENAI/AC**. Formado por 19 objetivos estratégicos em uma distribuição balanceada de 4 perspectivas e 7 focos de atuação, englobando todos os níveis da organização:



## Mapa Estratégico 2023 - 2028

**Propósito:** TRANSFORMAR E INOVAR PARA A INDÚSTRIA

**Missão:** Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana

**Visão:** Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro



**Política da Qualidade:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)



# Aumento da percepção de valor

Quando falamos em ser excelência para atender nossos clientes estamos dispostos a trabalhar o aumento de percepção de valor em relação aos nossos serviços e produtos. Concentramos em três objetivos norteadores os elementos que buscam elevar a percepção da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI como referência em educação profissional e em soluções de tecnologia e inovação, bem como sua contribuição para a modernização e o aumento da competitividade da indústria.

Em 2023, somente um indicador dentre os três objetivos possuía meta pactuada. Ainda assim, muitas iniciativas associadas ao foco estratégico de percepção de valor foram realizadas com resultados positivos para o SENAI/AC, tais como a Pesquisa de Satisfação e Imagem, a oferta da Gratuidade Regimental, a Pesquisa de Aderência à Indústria, a Avaliação de Desempenho do Estudantes e as ações em parceria com o poder público, atestando a entrega de valor que o Regional proporciona à indústria por meio dos seus serviços.

## Objetivo 01 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

As novas tecnologias digitais impactarão o mundo do trabalho. O SENAI está se preparando para essas mudanças, focando em economia verde, requalificação e especialização de profissionais. Com sua proximidade com a indústria e foco no futuro do trabalho, o SENAI é reconhecido por seu papel no desenvolvimento de soluções de formação profissional, tecnologias e inovação para a sociedade e o país. Isso é evidenciado pelos resultados das pesquisas de satisfação dos clientes e na execução da gratuidade regimental.

### Indicador 1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

Com meta pactuada somente a partir de 2024, esse indicador é apurado por meio da Pesquisa de Imagem realizada pelo Observatório Nacional da Indústria e avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI.

### Aderência à Demanda da Indústria

O SENAI/AC, por meio do Programa de Eficiência da Gestão, busca medir sua aderência às demandas da indústria. Este indicador é medido por meio da Pesquisa de Aderência realizada pelo Departamento Nacional - DN através do Observatório Nacional da Indústria. **Em 2023, obteve o resultado de 100% de aderência**, indicando que todas as indústrias pesquisadas tiveram suas necessidades atendidas quando contrataram o SENAI, o que evidencia a percepção de valor da sociedade, em especial da indústria, na contribuição do SENAI para o futuro do trabalho.

**INDICADOR:** 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI.

**META:** 87,4%

**RESULTADO:** 100%

**DESEMPENHO:** 114%

**ANÁLISE:** O indicador de satisfação das indústrias atendidas alcançou o resultado de 100%. Esse indicador tem como fonte a Pesquisa de Satisfação realizada pelo Observatório Nacional da Indústria, e avalia, junto aos clientes atendidos, aspectos relacionados à satisfação dos serviços prestados pelo SENAI. É uma importante medida do desempenho regional em atender às demandas de educação profissional e inovação tecnológica. Reflete a percepção da sociedade, especialmente da indústria, sobre a nossa contribuição em capacitar profissionais nas principais competências exigidas para o futuro do trabalho: inovação, produtividade e indústria 4.0. O resultado positivo na pesquisa de satisfação de 2023 demonstra que a indústria reconhece o SENAI/AC como uma referência nos serviços que realiza.



### Gratuidade

A missão e os valores do SENAI/AC nos direcionam ao desenvolvimento por meio da oferta de educação profissional de excelência, seja por meio dos cursos financiados pela oferta de Gratuidade Regimental ou pelos cursos vendidos pelo Regional.

**Formamos profissionais preparados para os desafios do setor produtivo e assim ajudamos a gerar valor para a indústria.**

Como o foco de atuação no aumento da percepção de valor, o SENAI/AC revela sua intenção em alçar a compreensão dos clientes sobre a sua contribuição para o futuro do trabalho. Para que esta intenção se concretize, o Regional investe primordialmente em formação profissional em resposta à gratuidade regimental.

Seja por meio do Programa de Aprendizagem Industrial, nas ações móveis da Caravana do Desenvolvimento, ou nas ofertas gratuitas de

balcão, os nossos resultados atestam a qualidade e a importância desse trabalho.

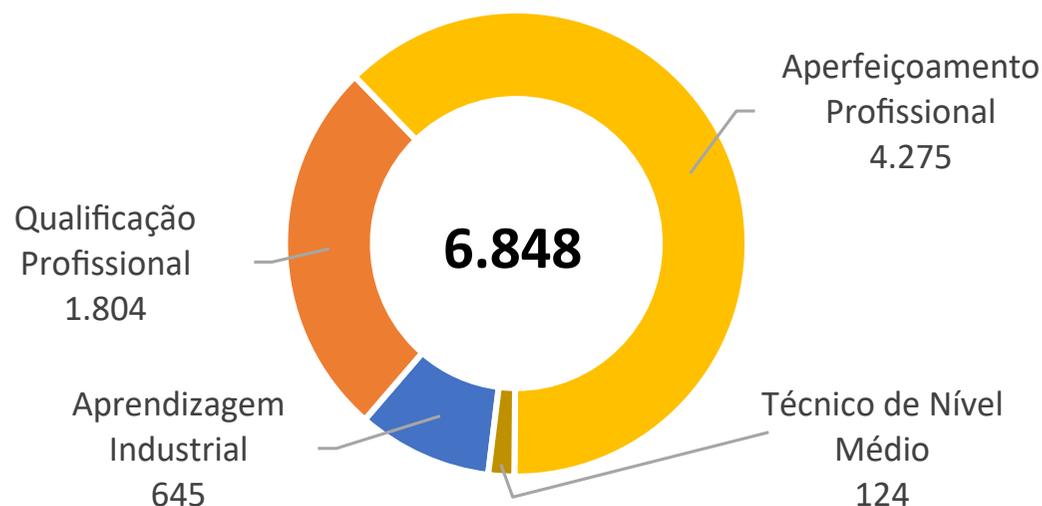
Em 2023, a oferta de gratuidade regimental do SENAI alcançou ótimos resultados, **foram 6.848 matrículas em 95 cursos diferentes**, nas mais diversas modalidades da Formação Inicial e Continuada e em Cursos Técnicos de Nível Médio. O destaque é a execução das turmas de Aprendizagem Industrial Presencial com os alunos aprendizes das empresas cotistas, **com um total de 645 matrículas**. A Caravana do Desenvolvimento também é uma importante iniciativa que leva qualificação profissional para o interior do estado, onde o SENAI não possui Unidades Operacionais, em 2023 **foram mais de 400 matrículas realizadas**.

**O aumento do número de matrículas foi de 34% em relação a 2022**, da mesma forma, houve um incremento da produção em hora-aluno de 42%. Um importante resultado em termos de produção em Gratuidade, o maior da série histórica do SENAI/AC.

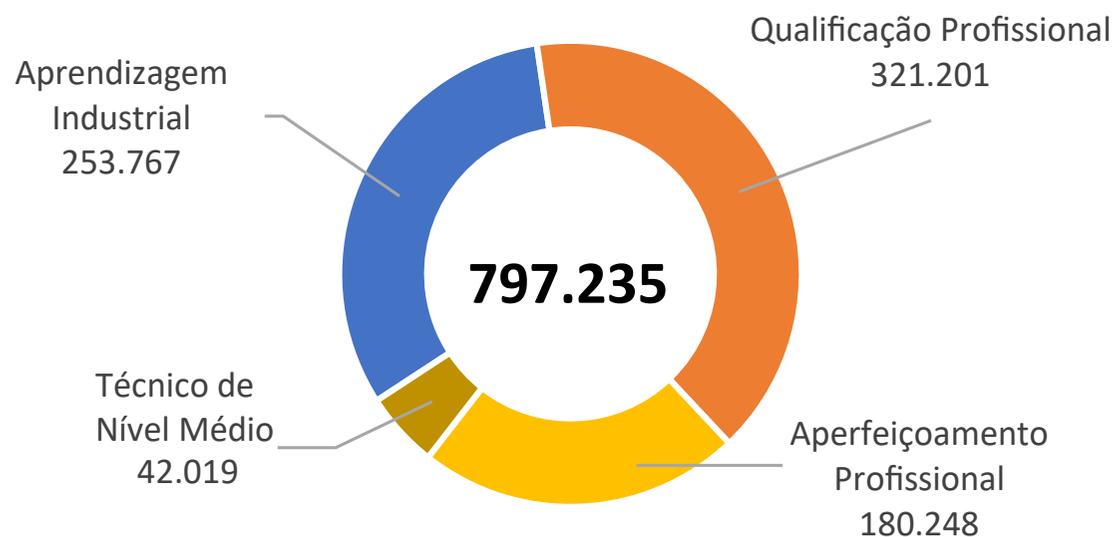
**A execução da gratuidade regimental é uma prioridade para o SENAI/AC, respondendo por 55% do total de matrículas que o Regional realizou em 2023.**

O compromisso com a qualidade dos serviços educacionais ofertados em gratuidade regimental são primordiais, não sofrendo qualquer distinção das demais formas de financiamento oferecidas pelas nossas unidades operacionais.

### Matrículas em Gratuidade Regimental



### Hora-aluno em Gratuidade Regimental



## Objetivo 02 - Ser a referência da indústria em educação profissional para o trabalho do futuro

Queremos ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional. Para isso, promovemos ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado. Como resultado, esperamos ter protagonismo na busca da indústria por soluções de qualificação e desenvolvimento de competências, sendo o promotor da melhoria da qualidade e produtividade.

### Indicador 2- Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

Com meta pactuada somente a partir de 2024, o indicador será medido por meio da pesquisa “Top of Mind e Força de Marca” que avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional do país.

### Desempenho da Avaliação Profissional

No âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, o índice de desempenho da avaliação profissional de 2023 do SENAI/AC, demonstra que apresentamos as condições necessárias para ser a referência da indústria. Com ações voltadas para garantir a melhor formação profissional dos alunos concluintes dos cursos técnicos, **entregando para a sociedade e**

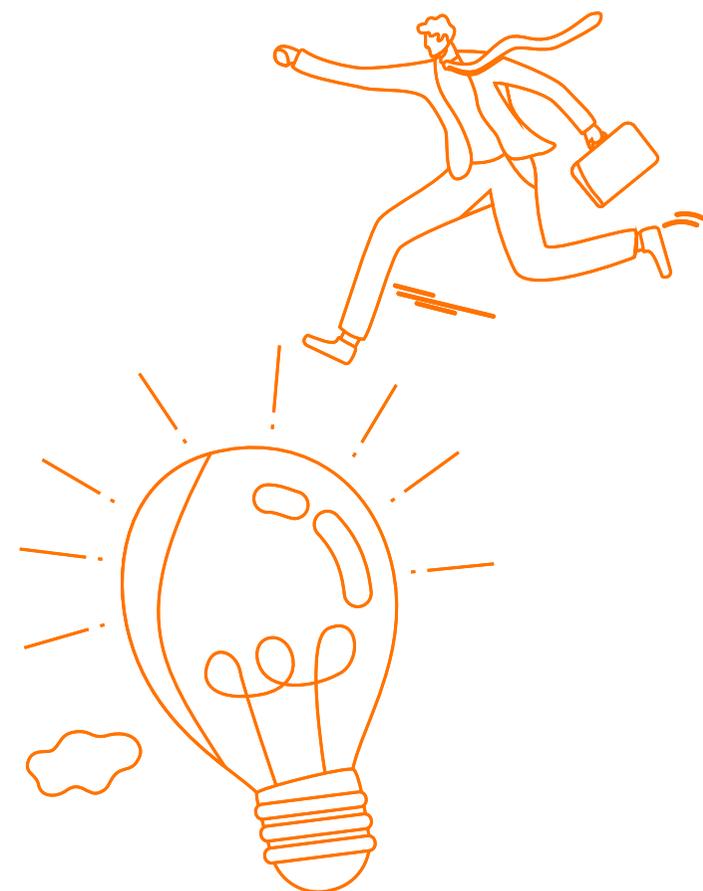
**para as empresas industriais, alunos com nível de desempenho adequado para que possam cumprir suas funções em seus postos de trabalho, a nota de 7,6 no IDAP, a nona melhor colocação entre todos os Regionais do Brasil,** atesta a contribuição do SENAI para a indústria e para o trabalho do futuro.

### Ações conjuntas com entidades do Estado

Em 2023, o SENAI/AC promoveu ações com importantes instituições estaduais e municipais que muito beneficiaram os trabalhadores acreanos, reforçando o seu compromisso no desenvolvimento da sociedade e **reforçando sua força e marca como referência em Educação e Tecnologia.** Abaixo algumas ações e resultados de destaque:

**Projeto Radioativo** – Um programa em parceria com o MPAC e TJAC que busca qualificar jovens em situação de vulnerabilidade social, formou turma do curso de Operador de Computador.

**Pedalando Novos Rumos** - Parceria com Tribunal de Justiça, o Instituto de Segurança Pública - ISE e o Ministério Público capacitou jovens do Sistema Socioeducativo ao ofertar cursos de mecânico de bicicletas.



**Parceria com a Prefeitura de Mâncio Lima** certificou 78 alunos em gestão, administração e na área alimentícia.

**Parceria com a Secretaria de Indústria, da Ciência, do Comércio, do Empreendedorismo e Turismo (SEICETUR)** capacitou artesãos em curso de aperfeiçoamento em produção de gamelas em madeira.

**Parceria com a Secretaria de Indústria, Ciência e Tecnologia (SEICT)** na realização das feiras ExpoAcre e ExpoJuruá.

**Parceria com a Prefeitura de Sena Madureira** para a realização da Caravana do Desenvolvimento, levando qualificação profissional a mais de 400 trabalhadores.

Em 2023, o SENAI/AC **recebeu outorga da Ordem do Mérito Judiciário**, concedida a personalidades e instituições que prestam relevantes serviços ao Judiciário Acreano, um **reconhecimento do poder público que garante a percepção de valor** que o Regional objetiva em suas ações e na sua estratégia de atuação.

## Objetivo03 - Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

O SENAI busca ser o principal parceiro da indústria na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas, para isso precisamos garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de tecnologia e inovação.

### Indicador 3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados

Com meta pactuada somente a partir de 2024, o indicador irá medir os atendimentos dos mais diversos serviços de Tecnologia e Inovação à indústria.



# Ampliação do atendimento

Com o foco estratégico voltado para a ampliação do atendimento nas suas áreas de atuação, o SENAI/AC busca contribuir diretamente para o crescimento da sociedade, promovendo um atendimento mais estratégico para as empresas industriais.

Com três objetivos que buscam alavancar o atendimento em seus negócios, sendo um deles com meta pactuada a partir de 2024, o SENAI/AC atuou em iniciativas com resultados positivos, seja na execução dos cursos profissionalizantes das mais diversas modalidades ou nos serviços de Tecnologia às indústrias locais.

 **12.595**  
Matrículas em  
Educação Profissional

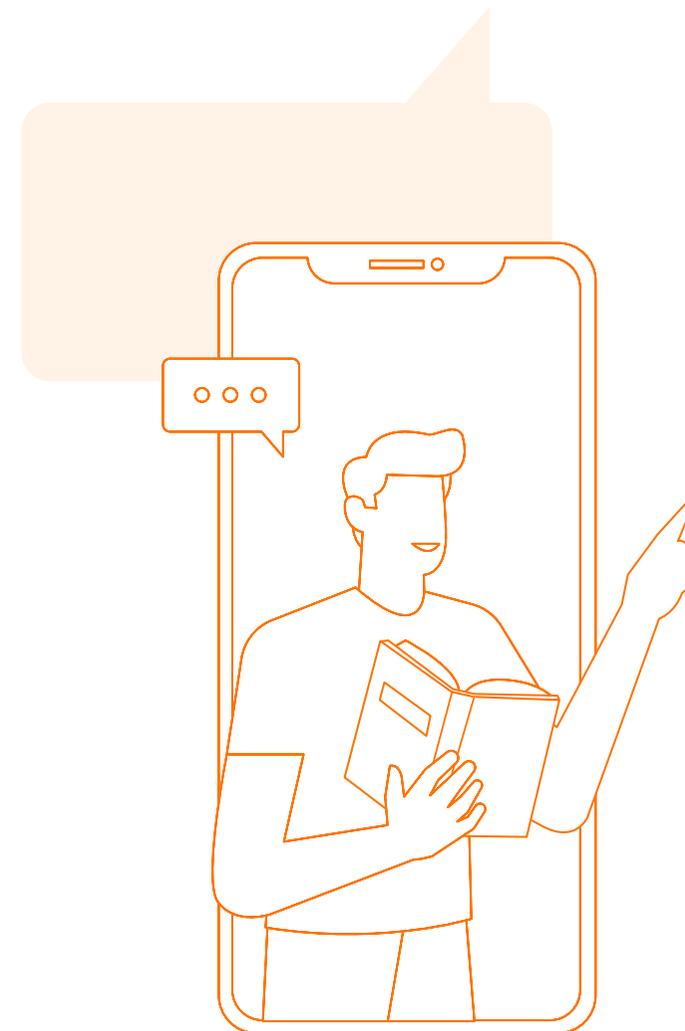
 **1.470.806**  
Hora-Aluno  
efetivadas

## OBJETIVO 06 - Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica

A prioridade do SENAI na ampliação do atendimento para a Educação Profissional é o fortalecimento dos cursos técnicos, para atender às mudanças do mundo do trabalho.

Em 2023, o SENAI/AC **realizou 884 matrículas em cursos técnicos**, em um total de 306 mil horas-aluno. O destaque foi a **modalidade Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio, com o maior volume de produção,**

**totalizando 636 matrículas no período.** Em 2023, o SENAI concluiu a sua primeira turma da modalidade desde a implantação do Itinerário V com o SESI. Os 36 alunos da turma de Redes de Computadores que iniciou em 2021 ainda no 1º ano do Ensino Médio, concluíram os 3 anos em 2023. **A formatura da primeira turma do Novo Ensino Médio é um grande marco para o SENAI e o SESI do Acre.**



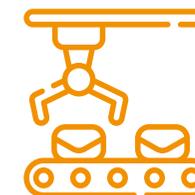
**INDICADOR: 6** - Expansão de matrículas em cursos técnicos

**META: 260**

**RESULTADO: 884**

**DESEMPENHO: 340%**

**ANÁLISE:** O expressivo resultado de 2023, se deve à assinatura do Termo de Colaboração entre SENAI/AC e a SEE/AC (Secretaria Estadual de Educação) para a oferta do Novo Ensino Médio, além da parceria com o SESI. Essas duas iniciativas impactaram positivamente o indicador, sendo que grande parte correspondem às matrículas remanescentes (alunos que iniciaram em 2022, com previsão de conclusão em 2024), além das novas matrículas de 2023.



## Objetivo 7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Desenvolver programas de formação continuada aderentes às demandas específicas das empresas industriais de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade.

### Indicador 7- Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

Com meta pactuada somente a partir de 2024, o indicador irá medir aumento dos atendimentos às indústrias. O resultado em 2023 de 1.227 matrículas servirá de referência para a meta.

### Custo hora-aluno dos cursos de Formação Inicial Continuada – FIC e Técnico de Nível Médio - TEC

Por meio do Programa de Eficiência da Gestão – PEG, a eficiência dos serviços educacionais é medida pelos indicadores de custo hora-aluno dos cursos presenciais e à distância, nas modalidades FIC e TEC. O indicador mede a relação entre a produção hora-aluno executada e o custo direto e indireto associado e assim medindo a eficiência na utilização dos recursos. Em 2023, ambos

indicadores se mantiveram dentro da margem de variação estabelecida pelo DN, **o custo hora-aluno FIC TEC presencial em R\$ 14,33** e **o custo hora-aluno FIC e TEC EAD em R\$ 9,79**. Considerando o histórico do ciclo I do PEG nos anos anteriores, onde ano a ano o custo hora-aluno veio sendo reduzido nas duas modalidades até muito próximo do valores de referência nacional, o Regional comprovou os resultados das ações empreendidas para aumento de produtividade, realizando uma alocação mais racional dos recursos no negócio e a eficiência como um todo.

### Percentuais de conclusão dos cursos de Formação Inicial Continuada e Técnicos

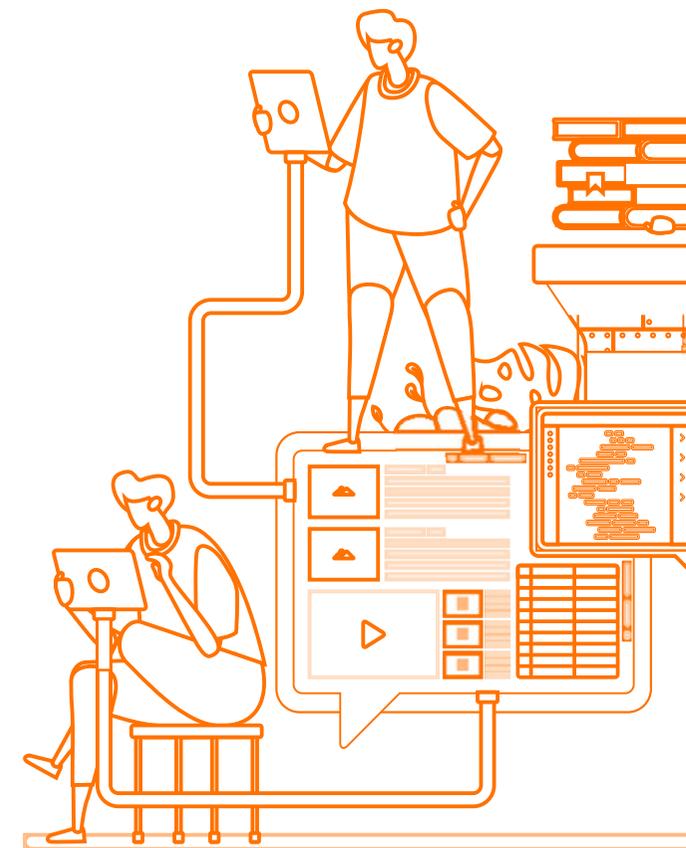
Ainda no âmbito do PEG, o SENAI/AC mediu suas ações de combate à evasão escolar por meio dos indicadores de conclusão dos cursos FIC e TEC, presenciais ou à distância. A pactuação com o DN no alcance dos percentuais de conclusão trouxeram enormes desafios para o Regional, não somente em 2023, mas em todo o ciclo do PEG, que compreendeu os anos 2021 a 2023.

O SENAI/AC finalizou o ano com **81,5% de conclusão para os cursos FIC e TEC semipresenciais e EAD e 83,32% nos cursos FIC e TEC presenciais**, esse último ficando abaixo da meta pactuada de 88%. Apesar das várias ações implementadas para combater a evasão, como a **utilização de ferramentas de predição da evasão** para identificar alunos com comportamento faltante, o acompanhamento sistemático por meio de **reuniões mensais de monitoramento** e a

implementação de medidas pedagógicas, incluindo uma abordagem proativa das equipes pedagógicas para identificar sinais de desistência ou insatisfação, o desempenho observado ao longo do ano não atingiu o referencial estabelecido nos cursos presenciais.

Diante desse desafio, o SENAI/AC reconhece a evasão como um tema prioritário e complexo, que requer uma abordagem abrangente por parte de todas as equipes envolvidas. Em vista disso, estão sendo planejadas iniciativas para o ano de 2024, com **o objetivo de melhorar o índice de evasão**, especialmente nas ofertas dos itinerários profissionalizantes, com os alunos da rede pública estadual onde verificou-se os maiores índices de evasão, de maneira **a engajar os alunos para a conclusão dos cursos** e assim melhorar o desempenho do indicador.

O compromisso do SENAI/AC é enfrentar essa questão de maneira vigorosa, mobilizando recursos e expertise para garantir uma experiência educacional completa e bem-sucedida para todos os alunos.





**17.492**  
Horas  
em Tecnologia



**250**  
Ensaio  
Metrológicos

### Objetivo 08 - Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

Para que a contribuição do SENAI para a modernização e competitividade da indústria seja relevante e reconhecida, mais empresas devem ser beneficiadas com os serviços de inovação e tecnologia ofertados, consolidando o SENAI como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam, diretamente, para os resultados das empresas atendidas.

Em 2023, o SENAI/AC realizou um total de **17.492 horas técnicas em Tecnologia**, superando a previsão de 16.440 horas.

Fornecemos **serviços tecnológicos para 120 empresas em todos estado do Acre**, o qual destacamos os atendimentos do Programa Acre + Produtivo, por meio de consultoria em **Lean Office para 41 empresas do setor industrial**, além de consultorias em Eficiência Energética para outras 20 empresas. Esses esforços totalizaram mais de 7.000 horas de consultoria. Nossos serviços beneficiaram seis municípios, incluindo Rio Branco, Acrelândia, Cruzeiro do Sul, Manoel Urbano, Sena Madureira e Senador Guiomard. Esses resultados reforçam o compromisso do SENAI/AC com o cumprimento dos seus objetivos estratégicos.



**INDICADOR:** 8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

**META:** 65

**RESULTADO:** 59

**DESEMPENHO:** 90,1%

**ANÁLISE:** Com objetivo de expandir sua atuação em Tecnologia e Inovação, visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços para empresas do setor industrial, o SENAI/AC pactuou para 2023 a meta de atender 65 empresas industriais. O cálculo do indicador é realizado pelo somatório das empresas industriais atendidas com serviços tecnológicos, considerando contratados, em execução e concluídos dentro do exercício. Um fator relevante a ser considerado é que cada CNPJ com CNAE de indústria é contado apenas uma vez para compor o indicador, independentemente do número de atendimentos realizados para o mesmo cliente. As ações de Tecnologia foram concentradas em sua maioria, na execução de consultorias em manufatura enxuta e eficiência energética parte integrantes do Programa Acre Mais Produtivo executado em parceria com o SEBRAE/AC. Além deste programa foram realizadas consultorias setoriais em atendimento ao setor cerâmico e alimentos e bebidas. Um fator que justifica a realização a menor em relação a meta prevista é o atendimento do mesmo CNPJ por mais de um serviço de tecnologia e inovação. Em 2023, foi realizada uma priorização de atendimento ao setor industrial, no entanto, o baixo índice de industrialização dos municípios atendidos impactou no resultado do indicador.

### Sustentabilidade das Soluções em Tecnologia e Inovação

O Programa de Eficiência da Gestão busca medir a sustentabilidade operacional dos negócios da Tecnologia e Inovação do SENAI/AC. **A meta estabelecida para 2023 de 55,8% foi superada, finalizando o ano com 62,7% de sustentabilidade em STI.**

Durante todo o exercício é realizado monitoramento mensal das despesas e receitas que compõem a fórmula do indicador, estabelecendo estratégias

de redução de despesas buscando a realização da meta pactuada.

A execução dos serviços de tecnologia e inovação representam um grande desafio para o Departamento Regional, que vem ao longo dos anos consolidando a política de oferta de serviços, além de aproximação de parceiros estratégicos visando subsídios para a operação, uma vez que mais de 90% das empresas do estado do Acre são micro e pequenas.

# Soluções de Valor Agregado

Com o foco estratégico voltado para a geração de soluções de valor agregado, o SENAI/AC busca contribuir diretamente para o crescimento da sociedade, promovendo um atendimento mais estratégico para as empresas industriais.

Cinco objetivos buscam promover as soluções de valor agregado que a indústria necessita para o trabalho do futuro. Destes, 4 tinham metas pactuadas em 2023 e os resultados alcançados pelo SENAI/AC atestam a convergência de sua estratégia com as tendências que o mundo do trabalho apontam, uma revolução digital iniciada e que demanda o protagonismo do SENAI.

## Objetivo 09 - Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

Ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando à melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos. Assim, o SENAI pretende atuar para estruturar e fortalecer o modelo de Educação Profissional comprometido com as necessidades do contexto industrial.

O processo de ensino e aprendizagem vai requerer novas tecnologias educacionais e a forma como as escolas vão se estruturar será profundamente modificada nos próximos anos. Apropriando-se das novas tecnologias, o SENAI promove um ensino diferenciado e ainda melhor, com estudo adaptativo, que permite o aprendizado personalizado, de acordo com as dificuldades de cada aluno, com tecnologia artificial e uso intensivo de simulação.

**INDICADOR:** 09 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

**META:** 30%

**RESULTADO:** 90%

**DESEMPENHO:** 225%

**ANÁLISE:** Em 2023, o SENAI/AC realizou adesão às novas tecnologias educacionais disponibilizadas pelo Departamento Nacional, no sentido de incorporar em suas práticas pedagógicas o uso efetivo pelos docentes, alunos, gestores e demais públicos de interesse, nas mais diversas ações educacionais: Ampla utilização de aplicações como Estante Virtual, SENAI Play, SENAI Space, Meu SENAI, SENAI Experience, Futuro.Digital. Também lançou mão do banco de Recursos Didáticos, da Predição da Evasão e do SIAC em seus processos; realizou oficinas de capacitação para as equipes de educação das Unidades Operacionais no uso das tecnologias educacionais, no âmbito do Programa SENAI + Digital. Com isso garantimos um índice de 225% de superação da meta estabelecida.

## Objetivo 10 - Promover a transformação digital educação profissional

O mundo digital traz diversos desafios à indústria e, conseqüentemente à Educação Profissional. Para se adequar às mudanças requeridas pelos novos cenários, o SENAI deseja induzir a transformação digital em suas escolas por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital, cuja finalidade é promover uma educação mais dinâmica e adaptada aos avanços tecnológicos, preparando os estudantes para as demandas da indústria do futuro.

**INDICADOR:** 10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado

**META:** 100%

**RESULTADO:** 100%

**DESEMPENHO:** 100%

**ANÁLISE:** O SENAI/AC tinha como meta em 2023, executar em todas as suas Unidade Operacionais ações para mentores, líderes e coordenadores pedagógicos previstas no Projeto SENAI + Digital. Na vertente do Programa Cultura Digital, os docentes participaram da rede de mentoria digital, com as capacitações e ações para a construção e disseminação de aprendizagens memoráveis com o uso de tecnologias digitais. Já os líderes participaram da jornada SENAI + Digital, planejando e executando um plano escolar de transformação digital, a partir dos resultados da pesquisa de maturidade digital, realizada no início do ano, com alunos de cada Unidade Operacional. Os coordenadores pedagógicos, priorizaram, dentre as soluções pedagógicas apresentadas pelo DN, os processos pedagógicos de acolhimento de novos docentes, buscando a otimização de espaço, tempo e impulsionando uso da tecnologia digital como cultura em suas Unidades. Os resultados alcançados por meio do Programa SENAI + Digital, demonstram a força da transformação digital em potencializar a Educação Profissional e os processos pedagógicos envolvidos. As instalações do SENAI/AC, a ampliação da oferta de cursos com a incorporação de tecnologias da Indústria 4.0 e o crescimento de uma cultura digital orientada para dados e automatização de processos são uma realidade em nosso Regional.

## Objetivo 13 - Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única

Sempre atento às transformações advindas da era digital e buscando consolidar o posicionamento sistêmico do SENAI junto aos clientes, o Marketplace Nacional surgiu como

uma estratégia de digitalização da oferta da Educação Profissional e de Tecnologia e Inovação, ampliando as possibilidades de acesso aos serviços do SENAI.

**INDICADOR:** 13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

**META:** 3%

**RESULTADO:** 15,4%

**DESEMPENHO:** 514%

**ANÁLISE:** O indicador mensura o número de serviços que foram contratados por meio das plataformas digitais em relação ao total de serviços contratados no Regional. Em 2023, somente os produtos da Educação Profissional participaram da apuração. O SENAI/AC realizou 1.933 matrículas por meio do Marketplace em 22 cursos diferentes em 2023. Os cursos de Iniciação Profissional e de Aperfeiçoamento Profissional somaram a maior parte das matrículas consideradas para o cálculo. A realização de capacitações e treinamentos para os colaboradores, visando a adaptação à plataforma, o engajamento e incentivo à participação ativa com feedback contínuo dos colaboradores e clientes, contribuíram positivamente para o alcance dos resultados.



## Objetivo 14 - Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade

O SENAI atua para desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais, de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.

**INDICADOR:** 14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

**META:** 20%

**RESULTADO:** 43,1%

**DESEMPENHO:** 215,7%

**ANÁLISE:** Com o objetivo de impulsionar a produtividade das empresas industriais atendidas e assim contribuir para o aumento da competitividade e eficiência do setor industrial, o SENAI/AC pactuou em 2023 a meta de 20% de aumento da produtividade das empresas industriais por meio de consultorias em processos produtivos. O indicador é calculado mediante uma avaliação do estado inicial da empresa no início da consultoria e seu desempenho final após a implementação das melhorias propostas pelo consultor. Para calcular a produtividade, é realizado um levantamento do volume de produção em relação ao número de funcionários e horas trabalhadas. O ganho de produtividade é obtido através da análise do aumento percentual da medição final em comparação com a inicial. Em 2023, o SENAI/AC por meio do Instituto SENAI de Tecnologia, realizou atendimentos com foco no aumento da produtividade, os atendimentos concluídos durante este período apresentaram resultado médio de 43,1% de aumento de produtividade, o que representa uma execução de 215,7% em relação à meta estabelecida. Esse resultado acima do previsto é fruto dos atendimentos realizados em empresas que foram abordadas pela primeira vez com esse tipo de programa, permitindo ganhos superiores às médias observadas nos atendimentos anteriores.

### Implantação do HUB SENAI de Tecnologia e Inovação

Em 2023, o SENAI/AC **iniciou a construção do HUB SENAI de Tecnologia e Inovação**, que tem como objetivo fortalecer e posicionar o Regional como importante ator no ecossistema local de inovação, contribuindo para o desenvolvimento das indústrias, disponibilizando a empresários,

startups, estudantes e pesquisadores um ambiente de prototipagem de ideias e projetos que agregam esforços para implementação da cultura da inovação nas empresas. Com previsão de inauguração para o 1º semestre de 2024, o HUB SENAI irá ampliar o portfólio

de serviços oferecidos pelo Instituto SENAI de Tecnologia, estruturando a área de prestação de serviços de transformação digital, bem como fortalecer os cursos Técnicos de Nível Médio, formando profissionais com visão inovadora.

# Desenvolvimento de Competências

Os compromissos ao desenvolvimento do capital humano dão base e contribuem de forma direta para a eficiência da gestão institucional, para o desenvolvimento das competências essenciais aos negócios do SENAI e para a adequação da sua infraestrutura.

Esse foco de atuação estratégica busca, por meio de dois objetivos e iniciativas, modernizar a gestão e os processos do SENAI/AC em todos os níveis organizacionais.

## Objetivo 17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SENAI incentiva e oferta capacitação aos seus profissionais de todo o Brasil.

A Unindústria do SENAI promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado.

**INDICADOR:** 17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

**META:** 40h

**RESULTADO:** 56,8h

**DESEMPENHO:** 142%

**ANÁLISE:** Em 2023, o SENAI/AC obteve 56,8 horas, em média, de capacitação por colaborador nas ações de educação corporativa pela Unindústria, superando assim em 42,1% a meta pactuada para o exercício. O empenho dos colaboradores nos cursos da Unindústria está relacionado aos excelentes treinamentos e cursos que a Unindústria proporciona, além do incentivo que a área de Treinamento e Desenvolvimento realizou, desafiando os colaboradores a realizarem ao menos três cursos com carga horária superior a quatro horas durante o ano de 2023. Também podemos destacar o alto volume de horas de capacitação nas temáticas de liderança, produtividade e capacitação docente de novas tecnologias, que comprova o compromisso do Regional de ir na direção da transformação digital e das novas tecnologias de ensino que os novos tempos demandam.





# Integridade Sistêmica

Os compromissos voltados à integridade sistêmica e ao desenvolvimento das competências elementares para uma cultura moderna de conformidade e integridade que dão base e contribuem de forma direta para a eficiência da gestão institucional e para o fortalecimento das ações de transparência.

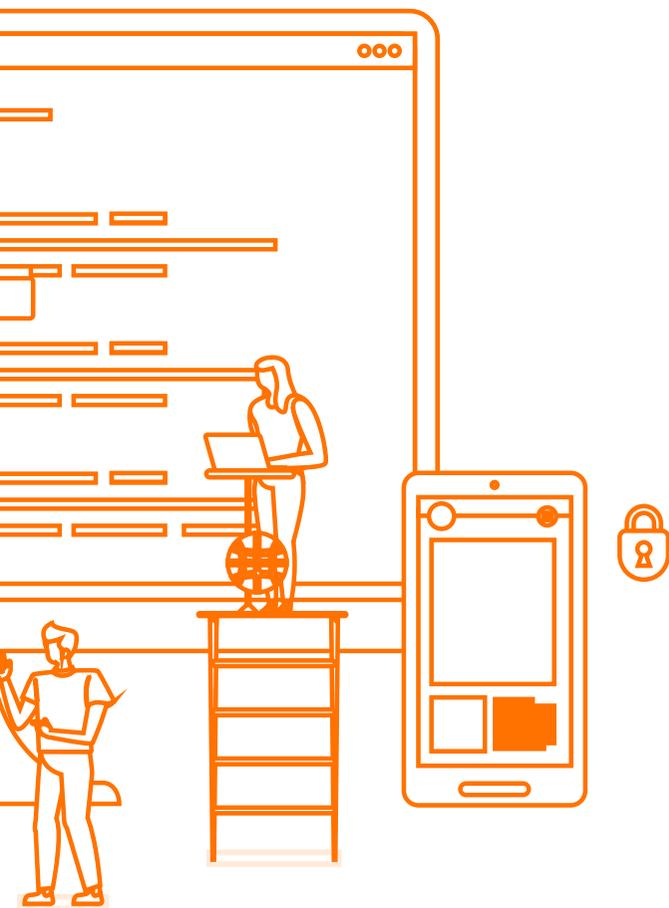
No SENAI/AC, a promoção da integridade é realizada de forma sistêmica, por meio do Programa de *Compliance* e Integridade, da Transparência, da Gestão de Riscos, e em consonância com a Auditoria Interna, a Ouvidoria e o Comitê de Ética, essenciais ao funcionamento da integridade.

O compromisso com a integridade envolve a conformidade legal e uma conduta responsável nos negócios e nas relações com as partes interessadas. Isso inclui manter uma boa reputação com clientes, fornecedores, funcionários, parceiros e órgãos reguladores, além de garantir a coerência entre valores e ações para aprimorar a eficiência da gestão.

Nesse foco de atuação, o SENAI/AC atua em dois importantes objetivos estratégicos que visam alçar a instituição a novos patamares de eficiência da gestão e de integridade sistêmica.

## Objetivo 15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Este objetivo visa promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.



## Programa de Eficiência da Gestão

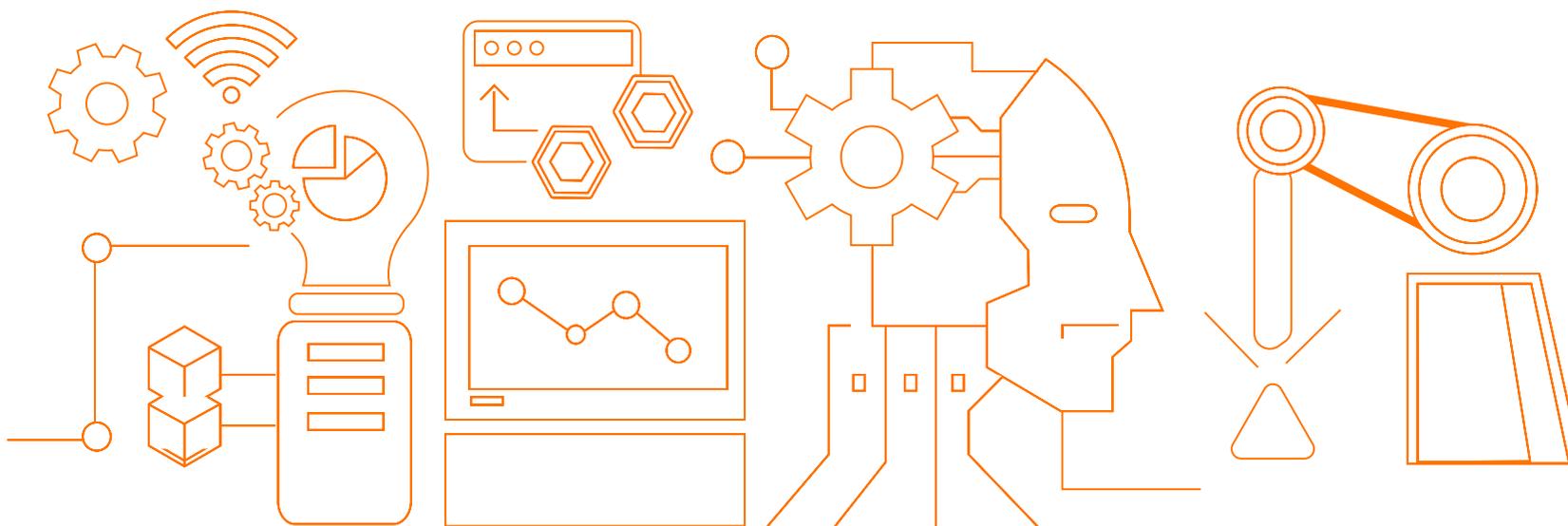
O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

Assim, estabeleceu o Programa de Eficiência da Gestão (PEG), conforme Resolução CN- SENAI nº 023/2020. O programa definiu indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem os Departamentos Regionais a cumprirem os compromissos pactuados.

Para o desenvolvimento e operacionalização do programa, **foi elaborado um Plano de Aprimoramento da Gestão**, com apoio do Departamento Nacional, o qual contempla ações, iniciativas e projetos, para fortalecer e alavancar a eficiência da gestão no regional. O monitoramento do desempenho de indicadores, das ações do plano de aprimoramento, e das metas e compromissos pactuados, incluindo a gratuidade regimental, é realizado de forma contínua sob a coordenação do DN e gestores do SENAI/AC, evidenciando-se desvios entre as metas pactuadas e os resultados obtidos, análises de riscos, bem como necessidade de ações corretivas e ainda boas práticas de gestão.

Adicionalmente, o SENAI/AC também participou do Diagnóstico de Maturidade da Gestão, aplicado pelo Departamento Nacional, o qual identifica oportunidades de aprimoramento da gestão pelos regionais e gera insumos para a elaboração e a revisão do Plano de Aprimoramento da Gestão.

Também realizou **adesão ao Programa Alinhar**, cujas ações serão desenvolvidas no regional com base do resultado do Diagnóstico de Maturidade em gestão, no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão. O Programa Alinhar visa aprimorar processos e práticas que fortaleçam o alinhamento à estratégia a partir de soluções que viabilizem o alcance dos resultados de forma mais efetiva.



## Classificação do Regional

Em 2023, o SENAI/AC encerrou o 1º Ciclo do PEG referente ao período 2021-2023. A implantação do programa favoreceu o fortalecimento estratégico, a ampliação do desempenho e da eficiência operacional e, acima de tudo, o aprimoramento da gestão do Regional. O processo de acompanhamento anual dos indicadores e dos referenciais nacionais pactuados, bem como da execução dos Plano de Aprimoramento de Gestão garantiu o alcance de resultados significativos e superou desafios.

O SENAI/AC encerra este ciclo, com importante experiência e aprendizado na busca da eficiência da gestão. Neste ano de 2023, conforme evidenciado na Matriz de Desempenho, o posicionamento do SENAI/AC, **apresentou Desempenho Suficiente no quadrante Moderado**. Dos 11 indicadores pactuados, 7 foram classificados em conformidade com a meta prevista e 2 foram classificados dentro da margem de variação permitida pelo programa e 2 indicadores restaram fora da meta.

**Nos dois primeiros anos do programa, o SENAI/AC também alcançou desempenho suficiente**, com a maioria dos indicadores com resultados cada vez melhores ano a ano, muito em razão das ações executadas no Plano de Aprimoramento proposto pelo Regional para alcance das metas firmadas no Pacto da Gestão.

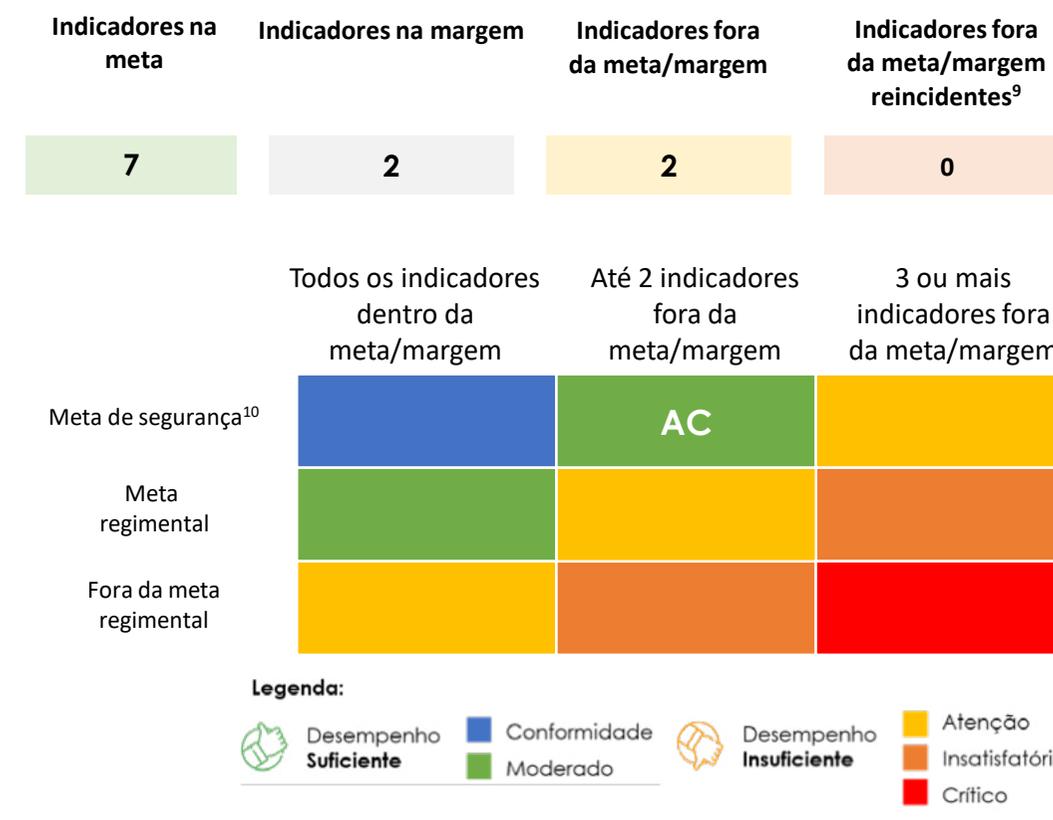
Na busca pelo aprimoramento contínuo, o SENAI/AC realizou adesão e pactuou novas metas e indicadores de desempenho com o DN para o 2º ciclo do programa, para o período de 2024 a 2026.



## Desempenho no Programa

**Suficiente**

### Classificação nos Indicadores



**INDICADOR:** 15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.

**META:** 80%

**RESULTADO:** 81,8%

**DESEMPENHO:** 102%



**ANÁLISE:** O SENAI/AC apresentou um desempenho de 81,8% para o indicador, demonstrando uma convergência aos padrões sistêmicos acordados. Isso reflete um aumento na eficiência operacional, eficácia nos resultados e efetividade nas entregas para os clientes. Ao longo de 2023, diversas ações de monitoramento e agendas específicas para análise do desempenho dos indicadores foram realizadas. Estas ações, associadas à revisão de processos e a disseminação das informações, geraram resultados positivos no monitoramento da estratégia e performance do Regional, e foram fundamentais para o engajamento e mobilização das pessoas para o atingimento dos resultados.

Os resultados obtidos nos 12 indicadores do PEG estão divididos em três blocos: Eficiência, Eficácia e Efetividade, que aliados à gratuidade regimental, conduziram o SENAI/AC aos padrões de desempenho pactuados.

No **bloco de Eficiência**, que tem como objetivo abordar questões sistêmicas relacionadas à produtividade, 6 indicadores foram monitorados: 3 indicadores cumpriram a meta estabelecida para 2023, os 2 indicadores relacionados ao custo hora-aluno se mantiveram dentro da margem superior definida no pacto de gestão, porém muito próximos da meta central. Enquanto apenas o indicador “% da Receita de STI sobre a Receita de Contribuição Compulsória” ficou abaixo da meta estabelecida.

Já no **bloco Eficácia**, que visa abordar questões relacionadas aos resultados gerados pelos processos, dos 3 indicadores de desempenho avaliados, apenas 1 não alcançou a meta estabelecida. Especificamente, o indicador “Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)” apresentou resultado abaixo da meta.

No **último bloco de indicadores**, o PEG aborda a **Efetividade** dos processos, ou seja, o impacto gerado pelo Regional, onde dois indicadores avaliados se mantiveram dentro dos referenciais pactuados no programa, enquanto o indicador “Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos” ficou sem apuração no período.



## Objetivo 16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Este objetivo visa fortalecer e promover o conhecimento externo sobre a atuação do SENAI e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral. Os sites da Transparência e Prestação de Contas TCU promovem acesso amplo às informações que demonstram a aplicação dos recursos do SENAI, seus resultados e outras informações relevantes de gestão. Tudo isso de forma clara e concisa.

O Programa de *Compliance* e Gestão de Riscos demonstra a relevância para o posicionamento interno e externo, como uma iniciativa que contribui diretamente para o fortalecimento da integridade sistêmica e da gestão.

### Programa de *Compliance*

A implantação do Programa de *Compliance* no SENAI/AC, seguiu as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN 018/2019 e foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura da página 63, **com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética**, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a “Prevenção”, ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos

de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem as atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos da instituição, bem como a capacitação dos colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos.

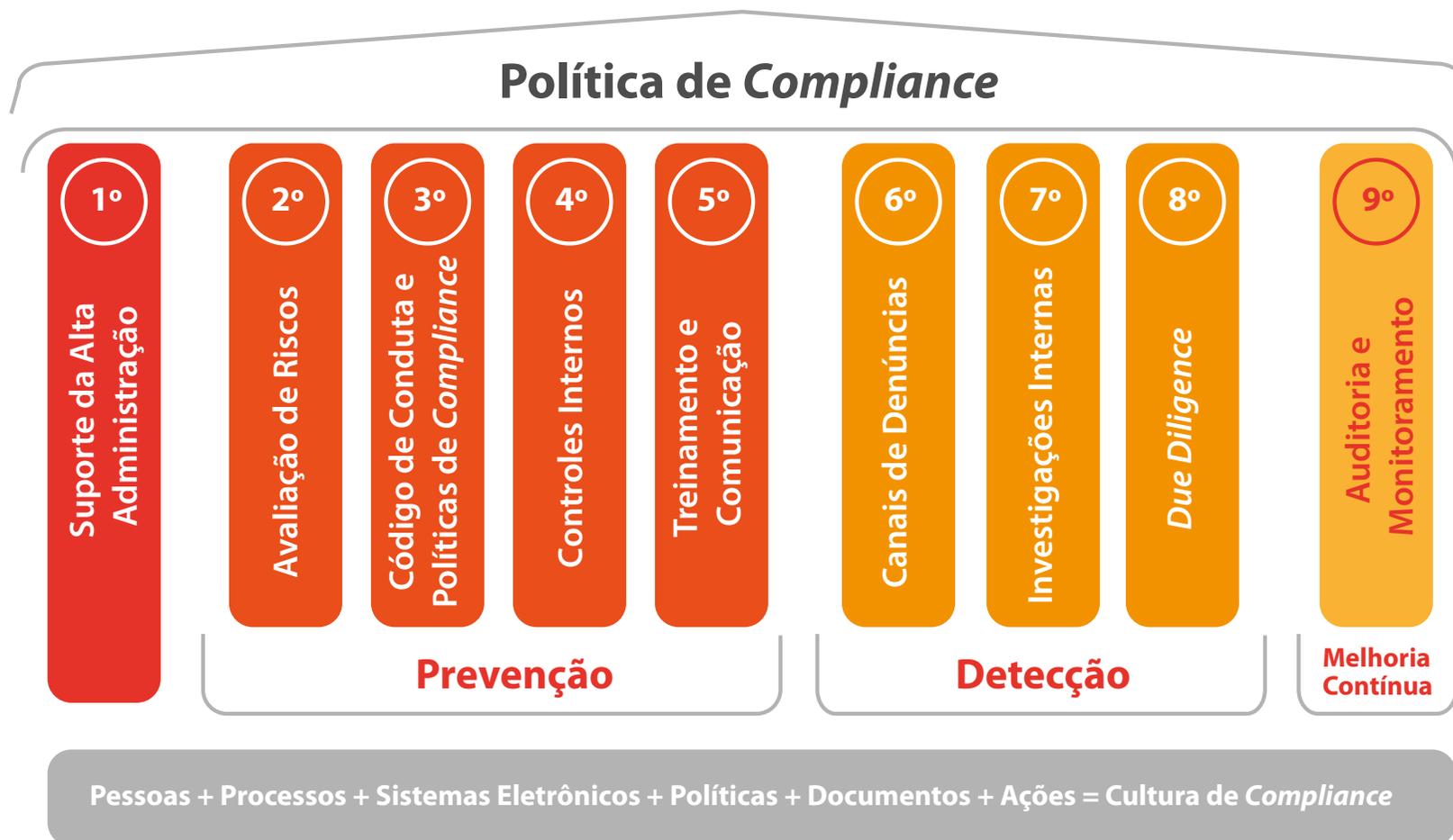
A consciência sobre os temas de integridade e *compliance* deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a “Detecção”, ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos

de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

Por fim, o 9º Pilar, é a base para a “Melhoria Contínua”, ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de regras e instrumentos, o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

## Pilares do Programa de Compliance do SENAI/AC



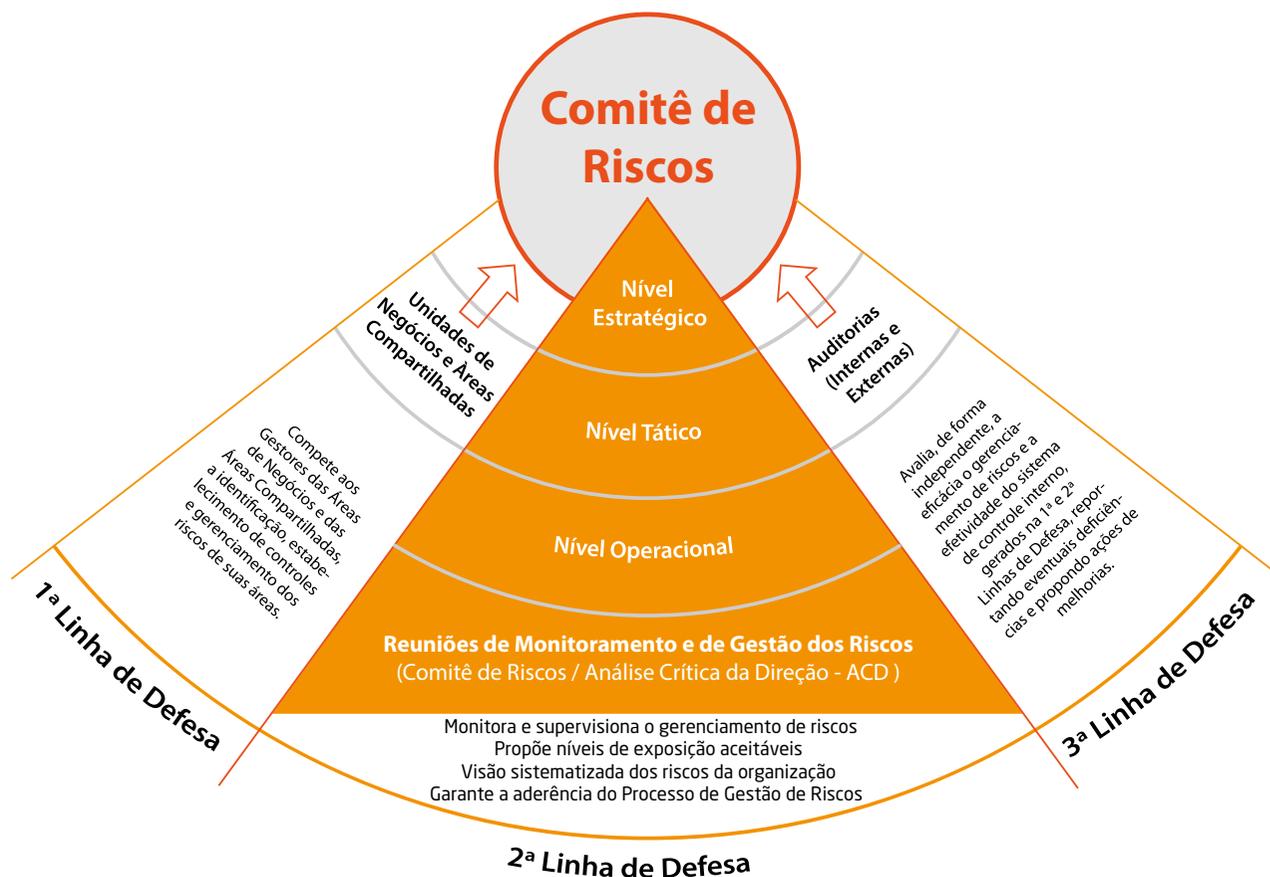
FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de Compliance da CEMIG

## Modelo de Gestão de Riscos

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – (COSO ERM).

Trata-se do modelo de três linhas de defesa, que apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

A estrutura de Gestão de Riscos implementada no SENAI/AC, **respalda a Alta Administração para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade** e como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implementado.





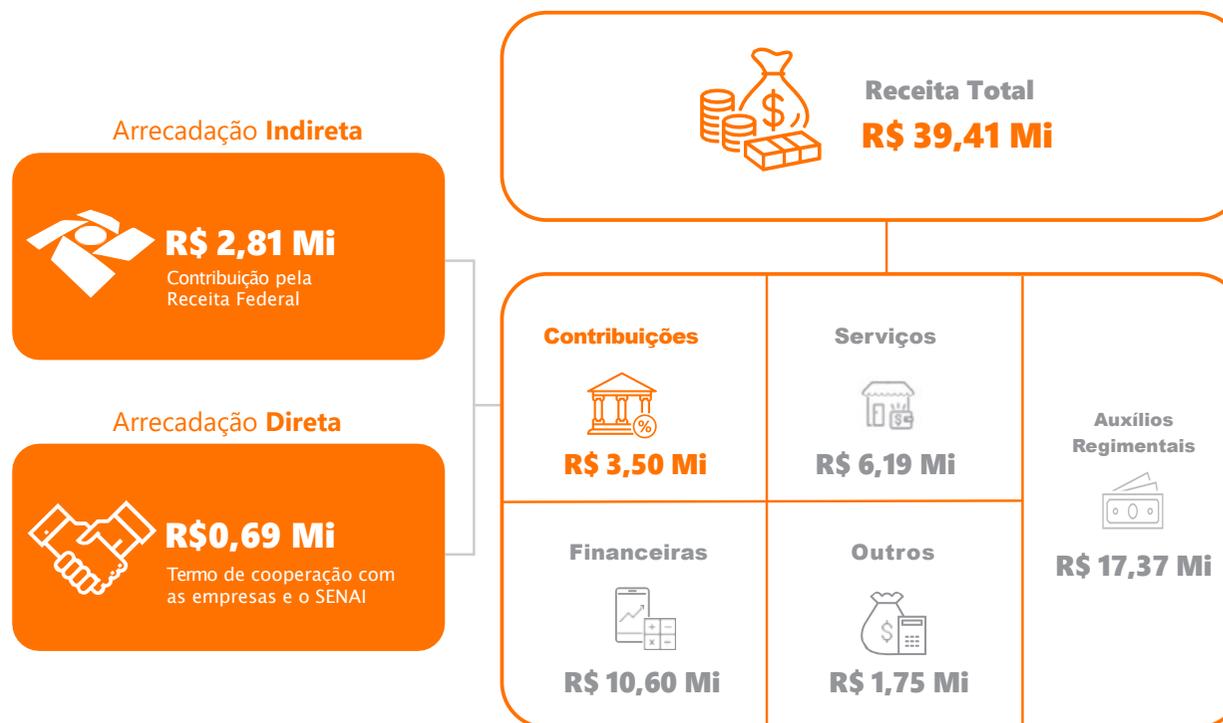
# Destinação Estratégica de Recursos

O SENAI/AC, direciona estrategicamente seus recursos conforme pactuado em seu plano estratégico. Dois objetivos fazem parte do seu foco estratégico, orientando as ações do Regional para uma aplicação eficiente de recursos, bem como sua expansão.

## Fonte de Recursos

Para cumprir com os compromissos firmados com a indústria, o SENAI/AC conta com receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.

Além disso, o SENAI/AC presta serviços educacionais e tecnológicos que geram receitas próprias e capta recursos para fomento de seus projetos. Nesse sentido, o diagrama a seguir trata de estruturar a distribuição desses recursos em suas referidas origens.



## Gestão Orçamentária e Financeira

**R\$ 47,65** Milhões  
**Valor das receitas e  
 despesas fixadas em 2023**

O SENAI, por ser uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria, com receitas oriundas da contribuição compulsória, **tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria**, garantindo a qualidade dos seus serviços prestados, sendo eficiente e transparente.

Os recursos planejados e executados pelo SENAI/AC em 2023 foram alocados de forma prioritária **nas duas grandes linhas de atuação em que atua: a Educação Profissional e nas Soluções em Tecnologia e Inovação**, visando o cumprimento das ações e iniciativas para alcance de seus objetivos estratégicos, a gratuidade regimental, as metas operacionais, os projetos estratégicos vigentes, conforme documentado em seu Plano de Ação, referendado pelo Conselho Regional do SENAI/AC.

**O Plano de Ação e Orçamento Retificado 2023** do SENAI/AC, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2023, aprovado pela Resolução nº 020/2022 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

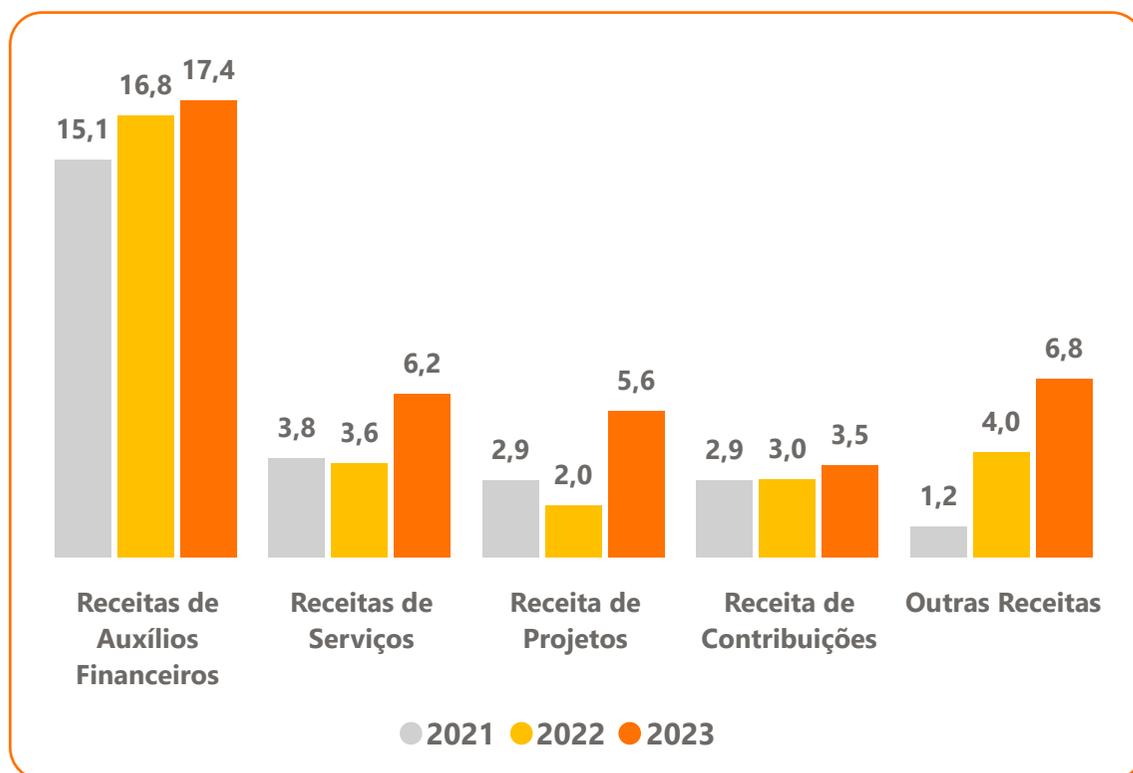


## Receitas

O total de receitas realizadas em 2023 foi de **R\$ 39,41 milhões, o melhor resultado da série histórica do SENAI/AC.**

As receitas de contribuições e auxílios juntas representam em média, 63,3% do total arrecadado pelo Regional nos últimos três exercícios, sendo, portanto, suas principais fontes de recursos.

### Receitas nos últimos 3 anos (em milhões de reais)



O SENAI/AC **apresentou um crescimento de 34,5% na geração de receitas em relação a 2022**, com destaque para o expressivo aumento das receitas de serviços educacionais de 106% sobre 2022, resultando em R\$ 5,1 milhões realizados. Trata-se do melhor resultado dos últimos 10 anos, muito em razão da execução de turmas de Qualificação e Técnico Itinerários V do Novo Ensino Médio, por meio do contrato de prestação de serviços com a Secretaria Estadual de Educação – SEE.

Em Tecnologia, a continuidade da parceria estratégica com o SEBRAE na execução do programa Acre Mais Produtivo permitiu a realização de mais de R\$ 1 milhão na prestação de consultorias para atender os programa de produtividade.

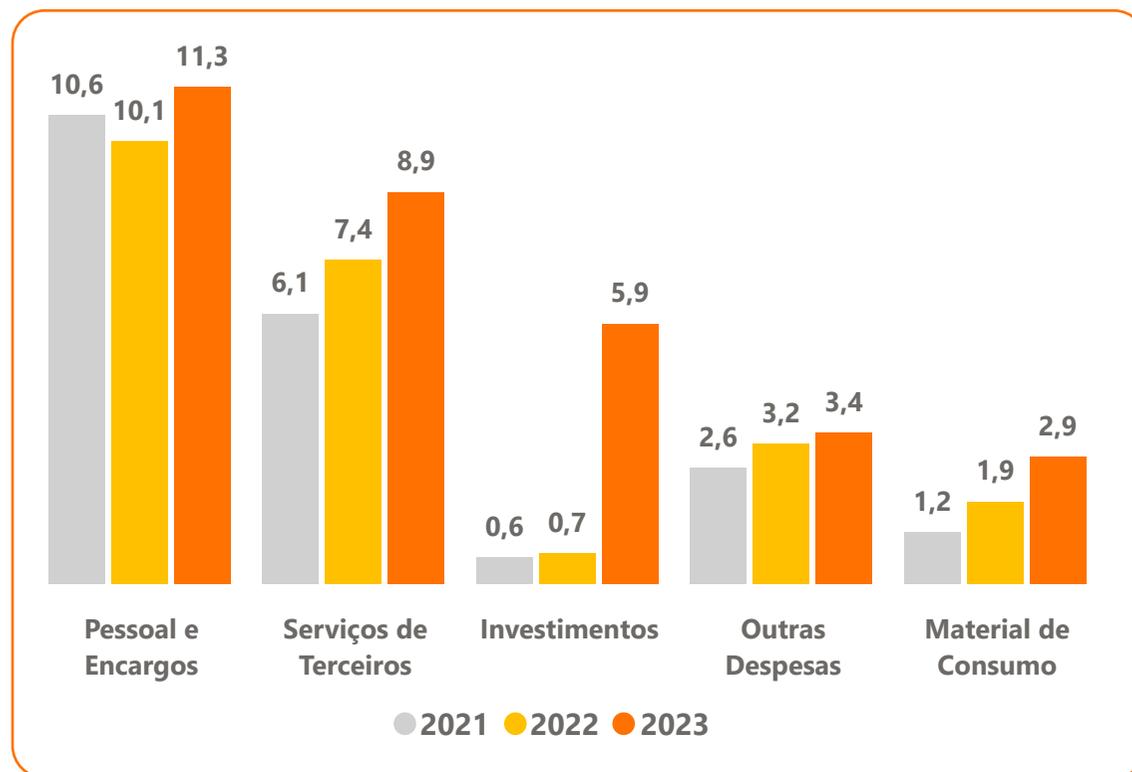
As receitas de projetos também obtiveram importante participação no resultado de 2023, a viabilização dos projetos de implantação do HUB de Inovação e Tecnologia e do SENAI + Digital por meio de fomento do Departamento Nacional explicam a expressiva realização na rubrica.

## Despesas

O total de despesas realizada em 2023 foi de R\$ 32,40 milhões, alcançando 68,0% da previsão retificada de R\$ 47,65 milhões.

**As despesas de pessoal e encargos sociais representam, em média, 42,9% do total das despesas do SENAI/AC** nos últimos três exercícios, sendo, portanto, o grupo de despesas com maior representatividade, seguido das despesas com serviços de terceiros, com 29,4% do total do gasto, em média e dos investimentos com 8%.

### Despesas nos últimos 3 anos (em milhões de reais)



O SENAI/AC apresentou **um crescimento das despesas de 39,7% em relação ao exercício anterior**, especialmente nas despesas diretas do negócio.

O destaque vai para as rubricas de Investimentos, em razão da modernização tecnológica que vem ocorrendo nas Unidades Operacionais, no âmbito dos Projetos SENAI+ Digital e a implantação do Hub de Tecnologia, com recursos oriundos das linhas de fomento do DN para construção, aquisição de máquinas e equipamentos de ponta.

### Impacto da folha de pagamento no orçamento

O SENAI/AC pactuou no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, o compromisso de manter uma proporção da sua folha de pagamento abaixo de 58,9% das suas receitas de serviços e contribuição. Com as despesas de folha de pagamento controladas e o aumento na geração de receitas, o resultado do indicador foi muito positivo para o Regional, **encerrando o 1º ciclo do PEG com 41,7%**.

## Execução Orçamentária

No período de janeiro a dezembro de 2023, o SENAI/AC realizou 68% das despesas previstas e arrecadou 83% das receitas estimadas. Como resultado operacional, obteve um saldo positivo de R\$ 7,01 milhões.

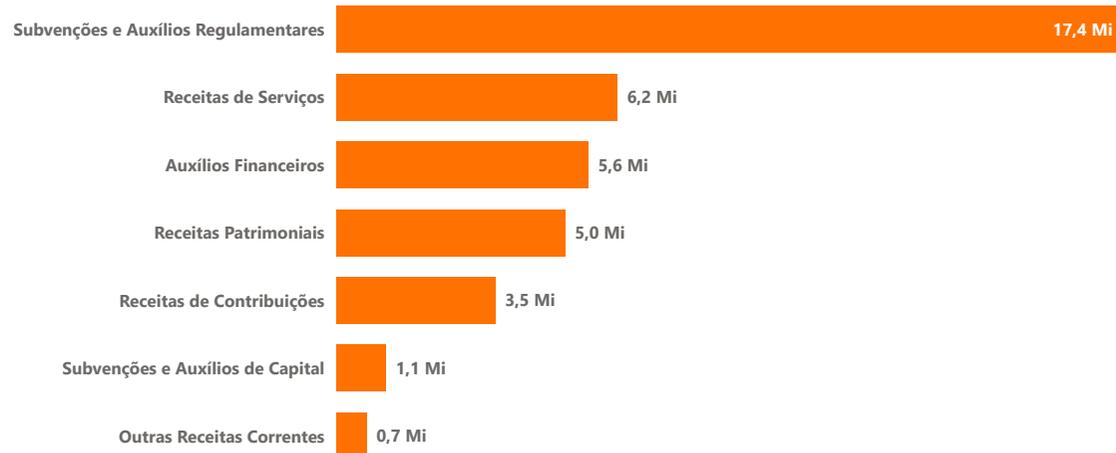
O SENAI/AC mantém um programa de monitoramento contínuo e controle da execução das despesas e receitas, para assim, realizar o atendimento à indústria e a estratégia planejada e garantir a eficiência da gestão.

O detalhamento da execução orçamentária do SENAI/AC, pode ser consultado por meio do site da Transparência e Prestação de Contas TCU, nos endereços:

[transparencia.fieac.org.br/senai](https://transparencia.fieac.org.br/senai)

[transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai](https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai)

## Receitas realizadas (em milhões de reais)



## Despesas realizadas (em milhões de reais)



## Objetivo 4: Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim

A preservação da alocação de recursos para as atividades principais, juntamente com a melhoria da eficiência da gestão, visa alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade na realização da missão do SENAI.

**INDICADOR:** : 4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim

**META:** 85,9%

**RESULTADO:** 86,2%

**DESEMPENHO:** 100,3%

**ANÁLISE:** O SENAI/AC, por meio do indicador de alocação de recursos no negócio buscou reafirmar seu compromisso com a eficiência. Ao destinar 86,2% na Educação Profissional, na Tecnologia e no Suporte ao Negócio, o Regional demonstra os resultados das suas ações realizadas no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, onde ao longo do dois últimos anos do 1º ciclo do PEG, foi desenvolvido um estudo sobre o impacto do custo das áreas compartilhadas e da Gestão objetivando uma priorização da alocação no Negócio.





## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

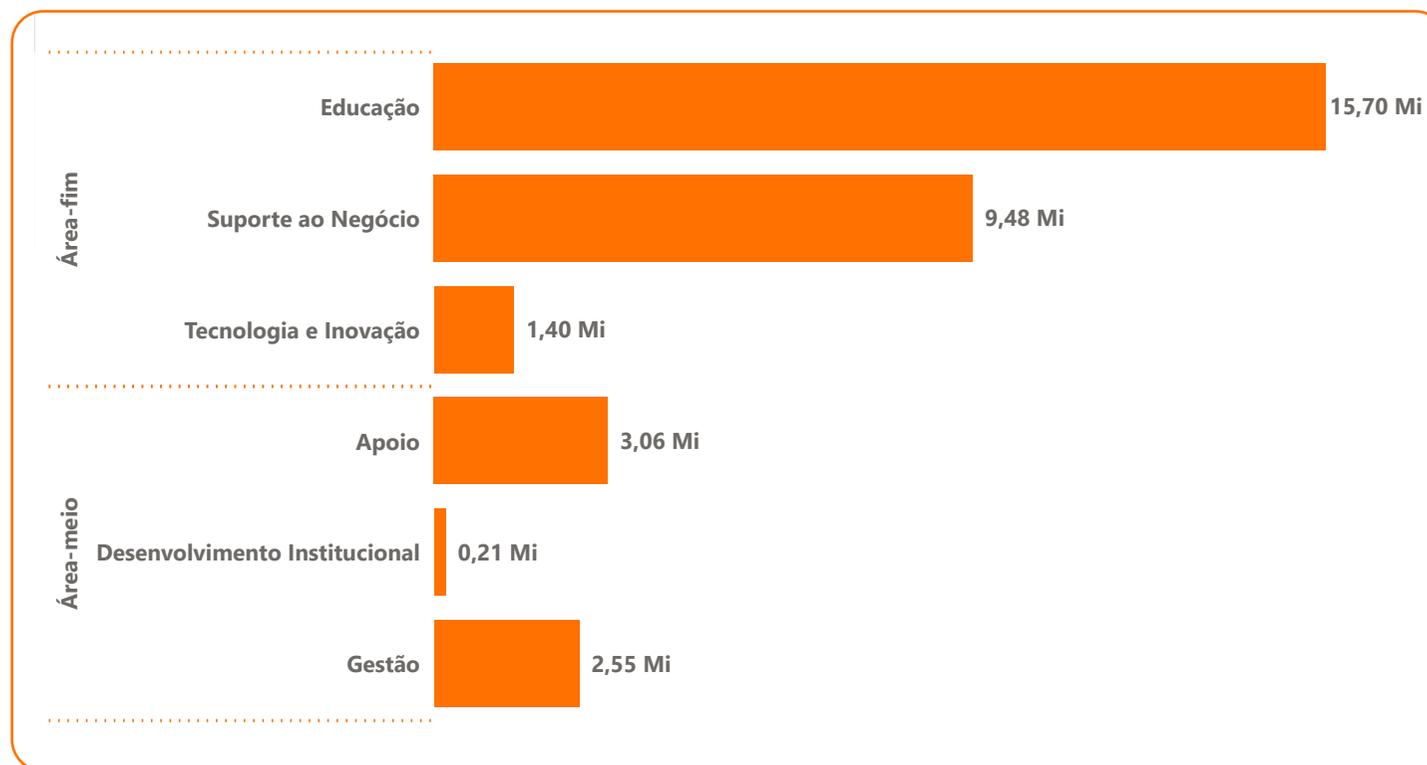
### Linhas de atuação

**Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).

**Desenvolvimento Institucional:** contempla as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais.

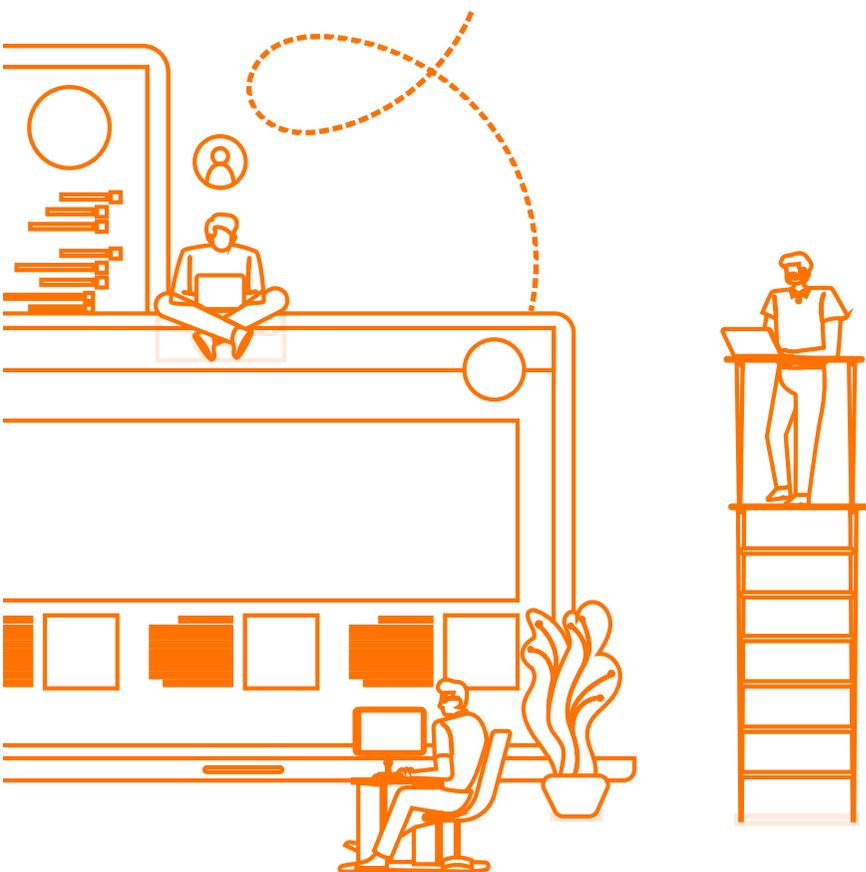
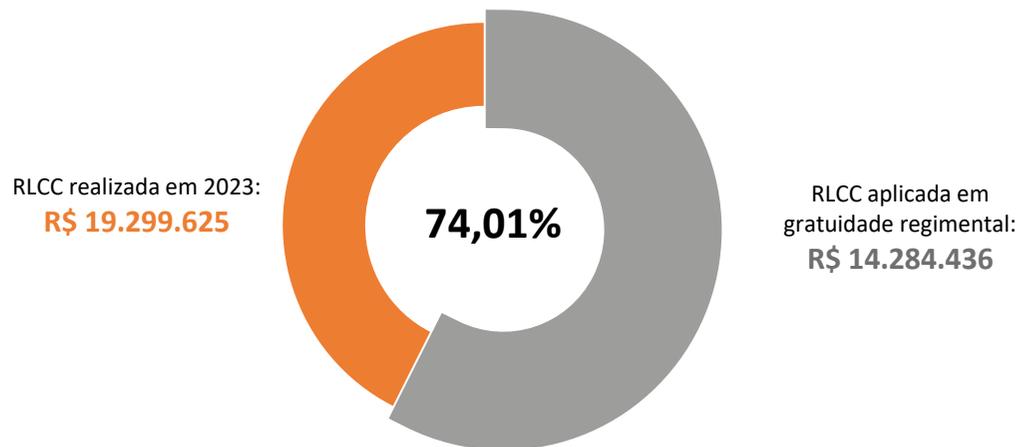
**Negócio:** contempla as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação. Ex: Educação e Tecnologia.

**Apoio:** contempla as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e Negócio. Ex: Administrativo, financeiro, recursos humanos.

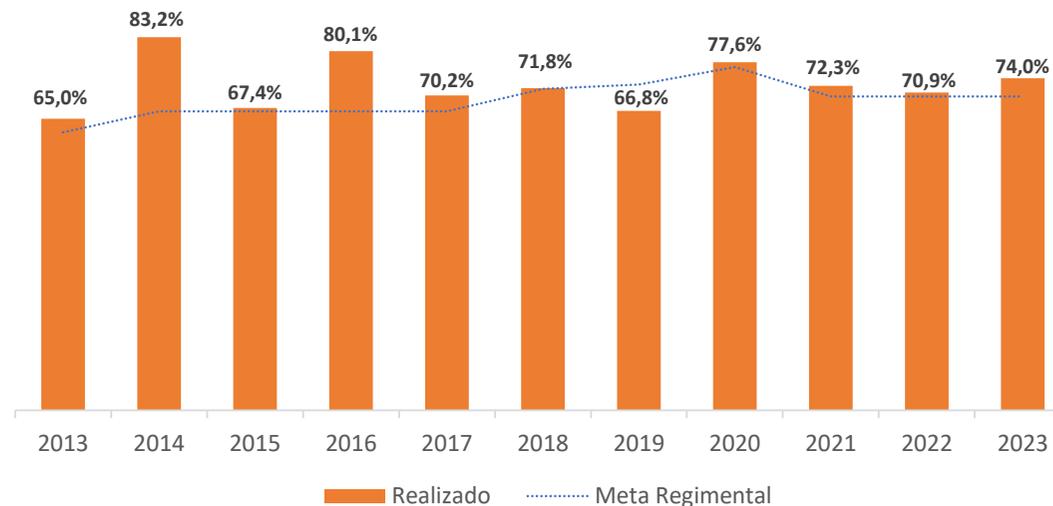


## Aplicação dos recursos em Gratuidade Regimental

Em 2023, a viabilização das 6.848 matrículas e a realização de 797.235 de hora-aluno em gratuidade regimental, **foi possível com a aplicação de 74,01% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício**, o que corresponde a R\$ 14,18 milhões, superando a meta regimental de 66,66%.



### Histórico do cumprimento da Gratuidade



## Objetivo 5: Expansão das receitas de serviços e convênios

O crescimento sustentável é alcançado através do foco na entrega de produtos e serviços de alta qualidade, melhorando continuamente a

eficiência da gestão e expandindo o atendimento e a produtividade dos recursos. Isso resulta na

expansão da receita de serviços, permitindo gerar resultados superiores para a indústria brasileira.

**INDICADOR:** 5- Expansão das receitas de serviços e convênios

**META:** R\$ 6,03 Mi

**RESULTADO:** R\$ 2,61 Mi

**DESEMPENHO:** 43,3%

**ANÁLISE:** Em 2023, o SENAI/AC previu R\$ 9,61 milhões de receitas de serviços em seu orçamento retificado, o que acarretou, no âmbito do PES, na repactuação da meta de expansão de receitas de serviços, um compromisso de realizar R\$ 6,03 milhões de incremento de receitas em relação a 2022. Entretanto, ao final do exercício, o Regional arrecadou R\$ 6,19 milhões, um desempenho de 64,4% em relação à meta retificada, portanto abaixo da previsão de faturamento e da meta de incremento pactuada. As receitas de serviços educacionais que representavam 73% da composição da meta, especialmente as oriundas dos contratos para execução do Novo Ensino Médio com a SEE/AC, contribuíram para o resultado uma vez que somente 60% do previsto de fato foi realizado, muito em decorrência do atraso nas parcelas relativas ao Termo de Colaboração entre SENAI/AC e SEE/AC além da revisão, por meio de aditivo ao plano de trabalho, solicitado pela Secretaria estadual, para um novo cronograma de repasses, tanto para o exercício de 2023 como para o exercício de 2024, cuja periodicidade foi reduzida para dois repasses anuais, substituindo os quatro repasses anuais. Da mesma forma, o resultado das receitas de serviços de Tecnologia também contribuiu para o quadro, uma vez que a realização ficou em 65,5% da meta retificada de R\$1,58 mi, impactando para o não cumprimento da meta, muito em razão de entraves na contratação de parcerias com SEBRAE que haviam sido consideradas no planejamento anual.

### Percentual das receitas de Tecnologia sobre as receitas de contribuição

O SENAI/AC pactuou em 2023, por meio do Programa de Eficiência da Gestão, o compromisso de realizar o equivalente a 7,5% das suas receitas de contribuição em receitas de STI. **Conseguiu realizar ao fim do exercício 5,4%**, restando

cerca de R\$ 380.000 para atingir a meta. O SEBRAE/AC tem sido o grande parceiro nos últimos anos para execução dos programas de produtividade e em 2023, os contratos firmados não foram suficientes para alcançarmos o volume de receitas

necessário, apesar de ter sido um bom resultado, considerando a realidade local, as condições que se encontram o IST que passa por uma grande obra de ampliação (Projeto Hub SENAI) e ainda a reduzida equipe de consultores.

# Demonstrações Contábeis

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 são publicados no endereço abaixo, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI e foram elaboradas com base na NBC TSP 11<sup>1</sup> conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstrações Contábeis	Endereço para Acesso
Balanço Patrimonial	Transparência: <a href="https://transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis">transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis</a> Prestação de Contas TCU: <a href="https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai">transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-senai</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Demonstração de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

<sup>1</sup> Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União



# Política da Qualidade

## Objetivo 19: Elevar a eficiência dos padrões de atendimento da política da qualidade

O SENAI/AC busca promover a melhoria contínua do seu sistema de gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, contribuindo para elevação da eficiência dos padrões de atendimento da sua Política da Qualidade. Esse objetivo estratégico é complementar e específico do SENAI/AC e compreende três indicadores que mensuram o atendimento dos requisitos das partes interessadas, seus referenciais comparativos, bem como a melhoria contínua dos seus resultados.

### Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ é uma ferramenta e metodologia de gestão, que envolve um conjunto de atividades pelos quais a organização estabelece políticas, objetivos, e **estrutura processos para gerar valor**, com vista a cumprir a missão institucional e alcançar a visão de futuro.

O SENAI/AC, implantou o Sistema de Gestão da Qualidade desde 2006. A partir daí se iniciou um processo no qual a qualidade foi pensada

de maneira estratégica e com método, gerando resultados positivos com confiabilidade.

Por meio do SGQ é **estabelecido padrões de trabalho para os processos com monitoramento regular, incluindo as auditorias internas e externas**, objetivando o fortalecimento do Sistema e da melhoria contínua.

No Sistema de Gestão da Qualidade a estrutura organizacional do SENAI/AC está representada pelos eixos estratégicos da Educação Profissional, que orienta os serviços prestados pelas Unidades Operacionais, processos e projetos, com foco no atendimento às necessidades dos clientes e ao atingimento dos objetivos estratégicos.

Assim, com o intuito de manter e aprimorar a qualidade dos serviços e garantir a satisfação dos clientes e o comprometimento de todos os colaboradores, obtendo consequentemente uma maior competitividade e destaque no meio de atuação, o SENAI/AC implantou o Sistema de Gestão da Qualidade, mantendo a certificação anual, desde sua implantação.

### Política da Qualidade do Sistema FIEAC

A Política da Qualidade é um direcionador da gestão das instituições do Sistema FIEAC, onde cada instituição estabelece esforço para alcançar resultados de desenvolvimento, melhoria e satisfação de acordo com cada negócio. Resultando no aumento do nível dos serviços, proporcionando confiabilidade ao público, seja ele interno ou externo.

A Política da Qualidade está descrita no Manual de Gestão da Qualidade do Sistema FIEAC, a saber: **“Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas”**.

Apresentamos a seguir o resultado dos indicadores deste foco estratégico.

**INDICADOR:** 19.1 - Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria

**META:** 60%

**RESULTADO:** 59%

**DESEMPENHO:** 98,3%

**ANÁLISE:** O SENAI/AC, em seus objetivos de melhoria contínua de seus processos, busca medir os ganhos relativos de seus resultados, tendo como parâmetro três exercícios seguidos de melhorias para os indicadores que compõem a Matriz de Resultados do SENAI/AC. Para 2023, foi estabelecida a meta de 60% dos indicadores com resultados de melhoria. Apurou-se que do total de 46 indicadores da Matriz de Resultados, somente 27 indicadores apresentaram melhoria considerando os últimos três anos, ou seja, um percentual de 59% de indicadores, muito próximo da meta estabelecida para o ano. O resultado alcançado apresenta como destaque a participação dos grupos de indicadores econômico-financeiros e os relativos a clientes e mercado com mais de 2/3 dos indicadores apresentando melhorias consecutivas ano a ano. Considerando o histórico do indicador, com média inferior a 50% nos últimos 5 anos, a meta estabelecida para o período foi um grande desafio a ser superado, que por um décimo percentual não foi atingido.

**INDICADOR:** 19.2 - Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas

**META:** 75%

**RESULTADO:** 61%

**DESEMPENHO:** 81,3%

**ANÁLISE:** O Percentual de atendimento dos requisitos das partes interessadas - RPI, mede a quantidade de indicadores da matriz de resultados que atenderam os RPI's no período. Neste indicador, foi estabelecido para 2023 um percentual de 75% para os indicadores que atendessem os RPI's, isto é, as metas previstas a serem alcançadas para cada indicador, onde ao final do exercício, apurou-se que do total de 46 indicadores, 28 indicadores atingiram ou superaram o previsto, resultando em um percentual de 61% de indicadores atendendo os requisitos. O resultado do indicador foi muito impactado pela não realização integral das receitas de serviços, que apesar de terem alcançado o melhor resultado dos últimos 10 anos, não atingiu o previsto em seu Plano Retificado. Da mesma forma alguns indicadores de produção, que apesar de terem alcançado recordes históricos como a maior produção hora-aluno total e de gratuidade de sua história, foram penalizados no indicador, por não terem alcançado a meta proposta no Plano Retificado, isto é, o SENAI/AC em 2023 desafiou-se com metas ousadas que embora não tenham sido atingidas a contento, são dignas de comemoração tanto na comparação relativa, quanto nos esforços das equipes operacionais das UOP's ao longo do exercício.

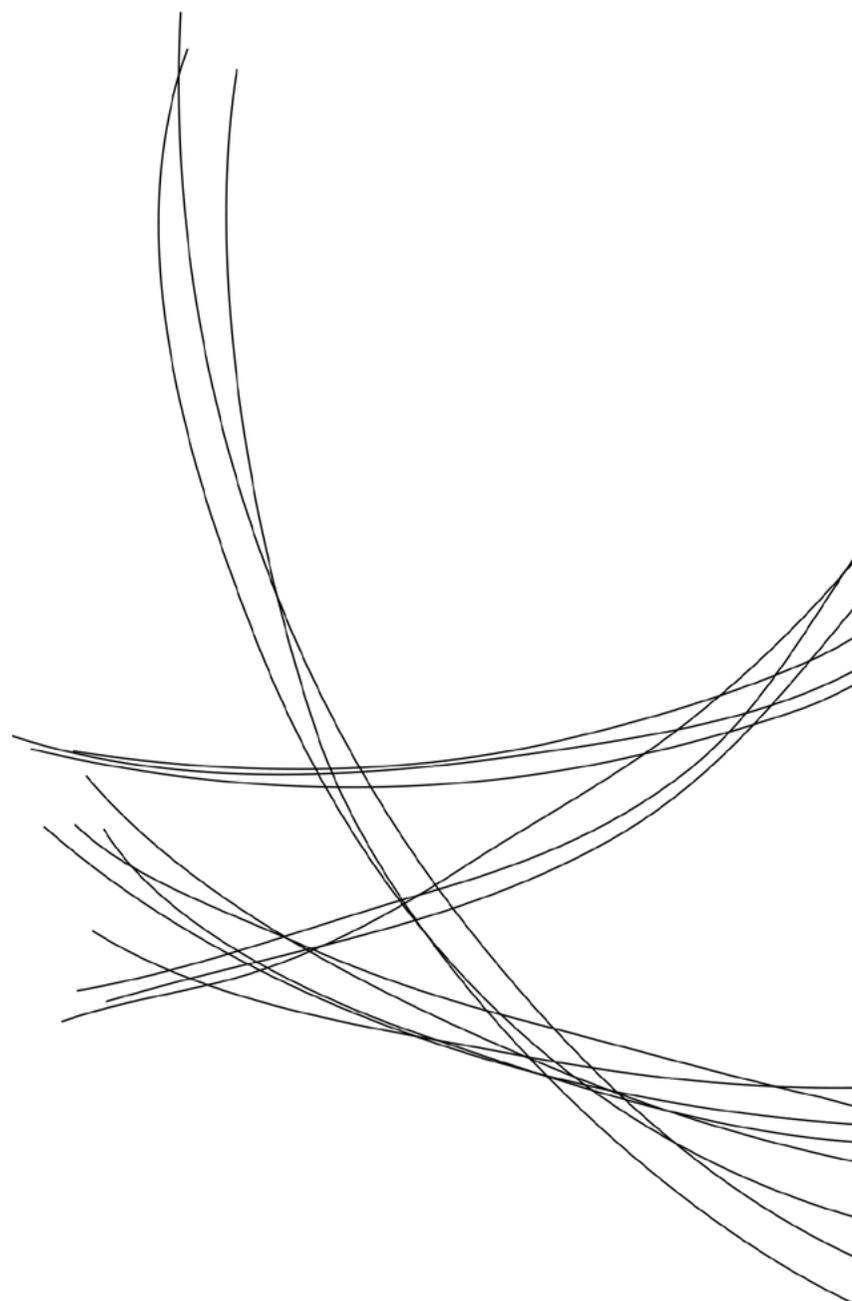
**INDICADOR:** 19.3 - Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos

**META:** 50%

**RESULTADO:** 86%

**DESEMPENHO:** 172%

**ANÁLISE:** Em 2023, o Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos do SENAI/AC atingiu 86% de cumprimento, frente a uma meta de 50%. Trata-se de uma abordagem da comparação com entidades similares em aspectos de produção, metas e orçamento, onde constatamos que de um total de 43 indicadores com Referenciais Comparativos, 37 deles atenderam os referenciais comparativos, isto é, o SENAI/AC obteve um desempenho superior ao Regional que serviu como base de comparação. O resultado alcançado apresenta como destaque a participação dos grupos de indicadores econômico-financeiros e os indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. O desempenho alcançado em relação aos referenciais é fruto em grande parte das melhorias nos processos e nas ações de planejamento e acompanhamento executadas, em especial o aumento da eficiência operacional da instituição.





# Anexos

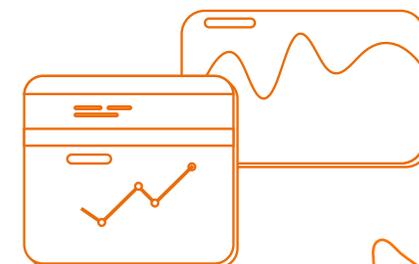
# Unidade Prestadora de Contas

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.792.339/0001-66
Telefone	3212-4251 / 68 3212-4200
Endereço	Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre
Página na internet	senaiac.org.br
Endereço eletrônico	senai@senaiac.org.br

**Nota:** A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.



# Programa de Eficiência da Gestão

Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2023				
Categoria	Indicador	Meta	Resultado	
Eficiência	Custo hora-aluno FIC + TEC presencial	R\$ 13,08	R\$ 14,33	
	Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial e EAD	R\$ 8,97	R\$ 9,79	
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9 %	86,2 %	
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,9 %	41,7 %	
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	58,8 %	62,7 %	
	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	7,5%	5,47 %	
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial	88,0 %	83,3 %	
	% de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD	75,0 %	81,5 %	
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0 %	43,1 %	
Efetividade	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,6	7,6	
	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	75,0 %	-	
	Indicador de aderência à demanda indústria	82,7 %	100 %	

-  Resultado acima da meta regional    
  Resultado abaixo da margem  
 Resultado dentro da margem    
  Sem apuração no período

# Resultado da Gratuidade

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	20.864.459,31
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>19.299.624,86</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>12.865.129,93</b>
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	26.722.104,54
<i>em Gratuidade</i>	14.284.436,99
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
<i>Hora-Aluno Total</i>	1.470.806
<i>Hora-aluno em Gratuidade</i>	797.235
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>1.419.307,05</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>74,01%</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - DN 2023.

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>6.654</b>	<b>70</b>
Aprendizagem Industrial	575	70
Qualificação Profissional	1.804	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.275	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>19</b>	<b>105</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	17	-
Técnico de Nível Médio	-	105
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	2	-
<b>Total</b>	<b>6.673</b>	<b>175</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - DN 2023.

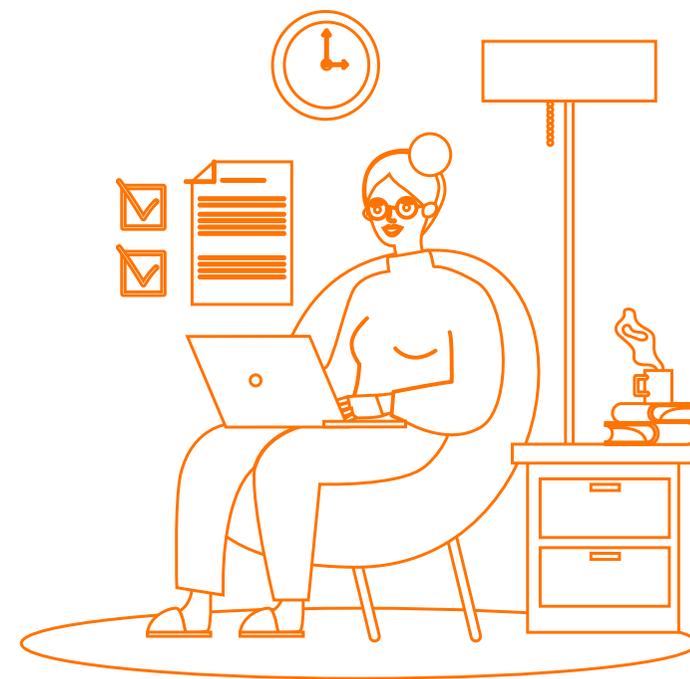


Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>714.293</b>	<b>40.923</b>
Aprendizagem Industrial	212.844	40.923
Qualificação Profissional	321.201	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	180.248	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>15.192</b>	<b>26.827</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	14.832	-
Técnico de Nível Médio	-	26.827
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	360	-
<b>Total</b>	<b>729.485</b>	<b>67.750</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - DN 2023.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>17,99</b>	<b>11,03</b>
Aprendizagem Industrial	29,37	11,06
Qualificação Profissional	13,32	10,61
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	15,08	10,61
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	17,85	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>21,95</b>	<b>14,57</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	12,33	-
Técnico de Nível Médio	16,67	14,57
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	23,73	-
<b>Total</b>	<b>18,76</b>	<b>12,79</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - DN 2023.

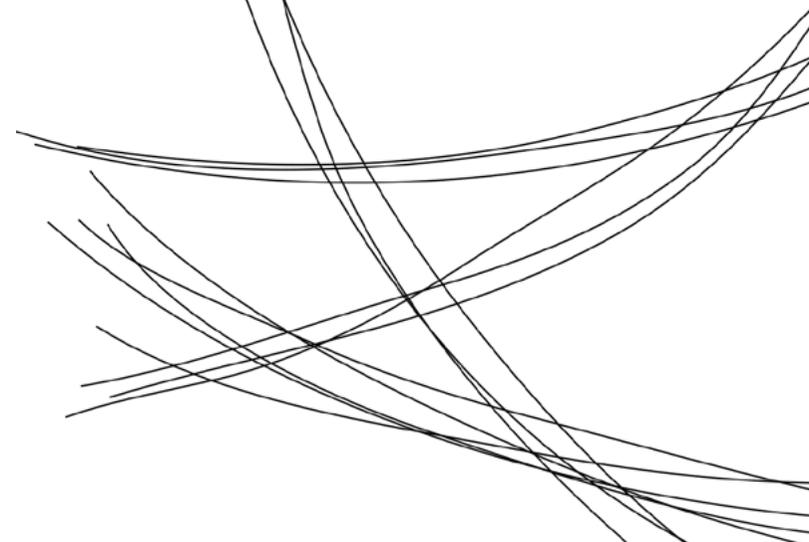


Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>13.249.489,00</b>	<b>452.665,68</b>
Aprendizagem Industrial	6.252.237,25	452.665,68
Qualificação Profissional	4.279.724,70	-
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.717.527,04	-
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>191.485,55</b>	<b>390.796,75</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	182.944,36	-
Técnico de Nível Médio	-	390.796,75
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	8.541,19	-
<b>Total</b>	<b>13.440.974,55</b>	<b>843.462,43</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - DN 2023.



# Riscos Mapeados

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, com os principais riscos identificados em 2023 e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência e os impactos inerentes ao risco associado.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Integridade	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Legal	Interno/ Externo	Provável	Alta	Implementação do Programa de Compliance; elaboração e revisão de documentos normativos; revisão do código de conduta e ética; realização de treinamentos; dentre outras ações.
"Segurança da Informação"	Não atendimento das leis relacionadas à proteção de dados, vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Legal	Interno/ Externo	Provável	Alta	Implantação de Programa de Proteção de dados; elaboração de política de proteção de dados, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD; criação de planos de adequação; dentre outras ações.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.	Estratégico	Interno	Provável	Alta	Estabelecer plano de ação: realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Educação	Não cumprimento da Gratuidade Regular.	Legal	Interno	Provável	Alta	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.
Educação	<b>Não execução das ações estabelecidas no Programa de Combate a Evasão junto às Unidades Operacionais do SENAI/AC.</b>	Operacional	Interno	Provável	Moderada	<b>Supervisionar a execução do Programa de Combate a Evasão junto às Unidades Operacionais. Realizar a aplicação Lean Office nos processos de acompanhamento de alunos com foco na redução da evasão.</b>

# Oportunidades Identificadas

Na tabela a seguir são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, as quais contribuirão direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2023.

Risco Associado/ Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Planejamento	Implementação do plano de ação para acompanhar o desempenho dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI/AC.	Interna	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação	Utilização da metodologia da prática profissional, oportunizando ao aluno a aproximação com o mundo do trabalho.	Interna	Uso sistematizado de metodologias em salas de aulas e práticas profissionais nas oficinas das Unidades Operacionais.
Educação	Demanda por Cursos ligados a Indústria 4.0.	Interna	"Aprovação do projeto do Hub de Inovação com espaço maker. Aquisição de arduinos para treinamento de alunos. Implantação de SENAI Lab. Implantação e SENAI Play. Revisão do Plano de Curso de Marcenaria com introdução de Tecnologias ligadas a indústria 4.0. Planejamento de oferta futura de cursos ligados a indústria 4.0."
Aquisição	Workshop de Fornecedores.	Interna	Aperfeiçoamento contínuo do Workshop de Fornecedores, realizado a cada dois anos, com o objetivo de identificar oportunidades de melhorias no processo de aquisição de materiais e serviços.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências.	Interna	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho e aproveitamento dos cursos on-line ofertados na Plataforma Unindústria disponibilizada pelo Departamento Nacional.

# Lista de Siglas

**3D** – Três dimensões

**ABDI** – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial

**ABNT** – Associação Brasileira de Normas Técnicas

**AC** – Acre

**ADE** – Avaliação de Desempenho do Estudante

**ASCOM** – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC

**ASJUR** – Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC

**BID** – Banco Interamericano de Desenvolvimento

**BSC** – Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)

**CEMIG** – Companhia Energética de Minas Gerais

**CETEMM** – Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário

**CFP** – Centro de Formação Profissional

**CIB** – Confederação Industrial do Brasil

**CN** – Conselho Nacional

**CNAE** – Classificação Nacional de Atividades Econômicas

**CNC** – *Computer Numeric Control* (Comando numérico computadorizado)

**CNI** – Confederação Nacional da Indústria

**CNPJ** – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

**COSO** – *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)

**COVID-19** – *Corona Virus Disease* (Doença por Coronavírus - 2019) causado pelo coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2)

**CZS** – Cruzeiro do Sul - AC

**DN** – Departamento Nacional

**DR** – Departamento Regional

**EAD** – Educação à distância

**ERM** – *Enterprise Risk Management Framework* (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)

**ERP** – *Enterprise Resource Planning* (Sistema de planejamento de recursos empresariais)

**FIC** – Formação Inicial e Continuada

**FIEAC** – Federação das Indústrias do Estado do Acre

**IDAP** – Desempenho da avaliação profissional

**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi

**ISE** – Instituto de Segurança Pública

**ISO** – *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normatização)

**IST** – Instituto SENAI de Tecnologia

**LMS** – *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)

**MinA** – Minha Indústria Avançada

**MPAC** - Ministério Público do Estado do Acre

**NBC** – Normas Brasileiras de Contabilidade

**NBR** – Norma Brasileira

**NR** – Norma Regulamentadora



# Colaboradores

## SENAI – Departamento Regional

***José Adriano Ribeiro da Silva***  
Presidente do Conselho Regional

***João César Dotto***  
Diretor Regional

**Gerência de Educação Profissional**  
***Geane Reis de Farias***  
Gerente

**Gerência de Tecnologia e Inovação**  
***Tânia Lúcia Guimarães***  
Gerente

**Escola SENAI Cel. Auton Furtado**  
***Ofélia Ferreira Machado***  
Gerente

**Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai**  
***Tânia Lúcia Guimarães***  
Gerente

**Unidade Integrada SESI/SENAI do Juruá**  
***Perla Maria da Silva Borges***  
Gerente

## Unidades Compartilhadas

**Superintendência de Operações**  
***Jorge Luiz Araújo Vila Nova***  
Superintendente

**Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**  
***Oswaldo Pimentel***  
Coordenador

**Unidade Administrativa - UNIAD**  
***Fran do Vale Batalha Maia***  
Coordenadora

**Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC**  
***Valéria Carvalho Costa***  
Coordenadora

**Unidade Financeira - UNIFIN**  
***Adalberto Gomes de Magalhães***  
Coordenador

**Unidade Contábil - UNICONT**  
***Greyze da Silva Alves***  
Coordenadora

**Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES**  
***Catiane Feitoza de Souza***  
Coordenadora

## EQUIPE TÉCNICA

**Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**  
***Oswaldo Pimentel***  
***Diego Biondi de Faria***  
***Josinéa Soares de Lima***  
***Maria Raimunda Silva***

**Assessoria de Comunicação - ASCOM**  
***Faber Nobre Veiga***  
***Reginaldo Sérgio Silva de Souza***  
***Whilley de Araújo Cunha***



[www.senaiac.org.br](http://www.senaiac.org.br)

[/senaiacre](https://www.facebook.com/senaiacre)

[/senaiacre](https://www.instagram.com/senaiacre)

[/senaiac](https://www.youtube.com/senaiac)

# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional do Acre

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO